

## KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN  
BERKUNJUNG WISATAWAN DOMESTIK DI KEBUN BINATANG  
GEMBIRALOKA YOGYAKARTA

No. Kuesioner :.....

## Identitas Responden

- Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan
- Umur :  17-25 tahun  > 25-33 tahun  
 > 33-41 tahun  > 41 tahun
- Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa  Pegawai Swasta  
 PNS  Wiraswasta  
 Lain-lain
- Penghasilan Setiap Bulan :  0-1.000.000  1.100.000-2.000.000  
 2.100.000-3.000.000  Diatas3.100.000
- Kunjungan ke : a. Pertama  
b. kedua  
c. > tiga
- Asal kota :

## Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berikan jawaban dengan tanda (√) terhadap semua pernyataan dengan kuesioner ini dengan memberikan penilaian sejauh mana pernyataan itu sesuai dengan realita. Berikut adalah pilihan jawaban dari pernyataan kuesioner ini :

STS : Jika **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataanTS : Jika **Tidak Setuju** dengan pernyataanN : Jika **Netral** dengan pernyataanS : Jika **Setuju** dengan pernyataanSS : Jika **Sangat Setuju** dengan pernyataan

### Faktor Produk

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Objek wisata kebun binatang gembiraloka memiliki tempat yang bersih	1	2	3	4	5
2.	Objek wisata kebun binatang gembiraloka memiliki tempat yang nyaman	1	2	3	4	5
3.	Wahana permainan di kebun binatang Gembiraloka aman	1	2	3	4	5
4.	Kandang-kandang bagi satwa saat ini layak untuk ditempati oleh satwa	1	2	3	4	5
5.	Saya pergi ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena tempatnya bersih	1	2	3	4	5
6.	Objek wisata kebun binatang gembiraloka cocok untuk wisata edukasi	1	2	3	4	5

### Faktor Harga

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya pergi ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena memiliki tarif yang terjangkau	1	2	3	4	5
2.	Tarif objek wisata kebun binatang Gembiraloka sesuai dengan fasilitas yang diberikan	1	2	3	4	5
3.	Wahana dan edukasi didapat dengan harga terjangkau di kebun binatang Gembiraloka	1	2	3	4	5
4.	Harga makanan dan minuman di dalam objek wisata kebun binatang Gembiraloka terjangkau	1	2	3	4	5
5.	Sistem pembayaran tiket masuk dan wahana di kebun binatang Gembiraloka mudah	1	2	3	4	5
6.	Harga merchadisc atau souvenir Gembiraloka terjangkau.	1	2	3	4	5

### Faktor lokasi

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya pergi ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena lokasi yang mudah dijangkau	1	2	3	4	5

2.	Saya pergi ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena kondisi jalan menuju objek wisata bagus	1	2	3	4	5
3.	Saya pergi ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena lingkungan sekitar objek wisata bersih dan nyaman	1	2	3	4	5
4.	Saya pergi ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena petunjuk jalan menuju objek wisata jelas	1	2	3	4	5
5.	Saya pergi ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena objek wisata memiliki parkir yang luas	1	2	3	4	5

### Faktor Promosi

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya pergi ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena informasi dari teman dan kerabat	1	2	3	4	5
4.	Saya pergi ke objek wisata di kebun binatang Gembiraloka karena banyaknya promosi diskon masuk yang besar	1	2	3	4	5
5.	Gembiraloka lebih populer atau terkenal dibandingkan dengan wisata lain di kota Yogyakarta	1	2	3	4	5
6.	Kebun binatang Gembiraloka sebagai perusahaan jasa objek wisata memiliki citra yang baik di mata konsumen	1	2	3	4	5

### Faktor Pribadi

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya Pergi ke tempat wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena ada tugas pekerjaan	1	2	3	4	5
2.	Saya Pergi ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena ada alokasi pendapatan untuk berwisata.	1	2	3	4	5
3.	Saya Pergi ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena kebutuhan gaya hidup ( <i>lifestyle</i> )	1	2	3	4	5
4.	Saya pergi ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena membutuhkan hiburan atau kesenangan	1	2	3	4	5

### Faktor Sosial

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya Pergi ke tempat wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena referensi dari kelompok atau rombongan yang pernah pergi ke kebun binatang gembiraloka.	1	2	3	4	5
2.	Saya Pergi ke tempat Wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena adanya Keluarga didaerah yang sama dengan lokasi kebun binatang gembiraloka.	1	2	3	4	5
3.	Saya Pergi ke tempat wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena menyempatkan berkunjung setelah melakukan pekerjaan didaerah yang sama dengan lokasi kebun binatang gembiraloka.	1	2	3	4	5
4.	Saya pergi ke tempat wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena rekomendasi dari keluarga atau teman	1	2	3	4	5
5.	Saya pergi ke tempat wisata di kebun Binatang Gembiraloka karena tempatnya terkenal	1	2	3	4	5

### Variabel Keputusan Berkunjung

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memutuskan memilih berkunjung di objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka setelah mengetahui kelebihan dari keanerakaraman satwa yang berada di kebun binatang gembiraloka.	1	2	3	4	5
2.	Berkunjung ke kebun bintang Gembiraloka karena harga tiket masuknya terjangkau	1	2	3	4	5
3.	Saya berkunjung di objek wisata di Gembiraloka karena harga tiket sesuai dengan koleksi satwa	1	2	3	4	5
4.	Berkunjung ke kebun binatang Gembiraloka karena wahana bermain lengkap dan aman	1	2	3	4	5
5.	Berkunjung ke kebun binatang Gembiraloka karena antraksi satwa yang menarik	1	2	3	4	5
6.	Saya merasa yakin berkunjung ke objek wisata di kebun Binatang Gembiraloka sebagai pilihan yang tepat dalam berwisata	1	2	3	4	5

**Gender**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
laki-laki	33	47,1	47,1	47,1
Valid perempuan	37	52,9	52,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

**Usia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
17-25	41	58,6	58,6	58,6
>25-33	13	18,6	18,6	77,1
Valid >33-41	14	20,0	20,0	97,1
>41	2	2,9	2,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

**pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	40	57,1	57,1	57,1
2,00	5	7,1	7,1	64,3
Valid 3,00	20	28,6	28,6	92,9
4,00	3	4,3	4,3	97,1
5,00	2	2,9	2,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

**Kunjungan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
pertama	11	15,7	15,7	15,7
Valid kedua kali	47	67,1	67,1	82,9
> 3 kali	12	17,1	17,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

## Pendapatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
0-1000.000	7	10,0	10,0	10,0
1.100.000-2.000.000	42	60,0	60,0	70,0
Valid 2.100.000-3.000.000	4	5,7	5,7	75,7
3.100.000 keatas	17	24,3	24,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

## Validitas dan Reliabilitas

FACTOR

```

/VARIABLES x1.1 x1.2 x1.3 x1.4 x1.5 x1.6 x1.7 x1.8 x1.9 x1.10
x1.11
/MISSING LISTWISE
/ANALYSIS x1.1 x1.2 x1.3 x1.4 x1.5 x1.6 x1.7 x1.8 x1.9 x1.10
x1.11
/PRINT INITIAL KMO AIC EXTRACTION
/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)
/EXTRACTION PC
/ROTATION NOROTATE
/METHOD=CORRELATION.

```

Component Matrix<sup>a</sup>

	Component		
	1	2	3
x1.1	,413	,681	,374
x1.2	,803	-,035	-,422
x1.3	,757	-,346	-,274
x1.4	,648	,148	,256
x1.5	,571	,622	,026
x1.6	,797	-,085	,116
x1.7	,686	-,435	,434
x1.8	,608	-,527	,476
x1.9	,813	,170	-,433
x1.10	,524	,409	,143
x1.11	,667	-,163	-,286

Extraction Method: Principal Component

Analysis.

a. 3 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
x1.2	,808	,154	-,459
x1.3	,781	-,178	-,434
x1.4	,640	,105	,486
x1.5	,531	,578	,371
x1.6	,795	-,098	,125
x1.7	,702	-,544	,241
x1.8	,623	-,684	,137
x1.9	,813	,380	-,297
x1.10	,494	,322	,256
x1.11	,694	,085	-,052

Extraction Method: Principal Component  
Analysis.

a. 3 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
x1.2	,813	,219	-,425
x1.3	,798	-,104	-,416
x1.4	,637	,109	,543
x1.5	,516	,585	,461
x1.6	,799	-,073	,151
x1.7	,710	-,555	,189
x1.8	,638	-,684	,077
x1.9	,798	,409	-,276
x1.11	,700	,137	,016

Extraction Method: Principal Component  
Analysis.

a. 3 components extracted.

**Communalities**

	Initial	Extraction
x1.2	1,000	,845
x1.3	1,000	,694
x1.4	1,000	,384
x1.6	1,000	,647
x1.7	1,000	,852
x1.8	1,000	,848
x1.9	1,000	,869
x1.11	1,000	,509

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component	
	1	2
x1.2	,830	-,404
x1.3	,839	-,107
x1.6	,794	,091
x1.7	,734	,576
x1.8	,676	,646
x1.9	,782	-,505
x1.11	,699	-,158

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.

a. 2 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component
	1
x1.2	,860
x1.3	,835
x1.6	,790
x1.7	,656
x1.9	,845
x1.11	,729

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.

a. 1 components extracted.



**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component	
	1	2
x2.1	,861	-,048
x2.2	,816	,164
x2.3	,722	,215
x2.4	,599	-,048
x2.5	,574	-,618
x2.6	,778	,101
x2.7	,061	,928

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

a. 2 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component	
	1	
x2.1		,862
x2.2		,814
x2.3		,718
x2.4		,601
x2.5		,583
x2.6		,776

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

a. 1 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component	
	1	
x3.1		,734
x3.2		,827
x3.3		,593
x3.4		,870
x3.5		,587

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

a. 1 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component	
	1	2
x4.1	,765	-,015
x4.2	,202	,397
x4.3	,653	-,609
x4.4	,711	-,519
x4.5	,683	,565
x4.6	,777	,402

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

a. 2 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component	
	1	
x4.1		,768
x4.4		,594
x4.5		,796
x4.6		,857

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

a. 1 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component	
	1	2
x4.1	,776	-,067
x4.3	,657	,651
x4.4	,724	,505
x4.5	,674	-,609
x4.6	,769	-,430

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

a. 2 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component
	1
x4.1	,768
x4.4	,594
x4.5	,796
x4.6	,857

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.

a. 1 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component
	1
x5.1	,857
x5.2	,818
x5.3	,901
x5.4	,851

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.

a. 1 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component
	1
x6.1	,882
x6.2	,888
x6.3	,923
x6.4	,895
x6.5	,830

Extraction Method: Principal  
Component Analysis.

a. 1 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
y1.1	,501	-,257	,649
y1.2	,449	-,322	,590
y1.3	,826	-,107	-,293
y1.4	,807	,157	,196
y1.5	,192	,763	-,069
y1.6	,172	,694	,432
y1.7	,508	,404	-,099
y1.8	,744	,073	-,123
y1.9	,737	-,167	-,449
y1.10	,854	-,195	-,111

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 3 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
y1.1	,501	-,257	,649
y1.2	,449	-,322	,590
y1.3	,826	-,107	-,293
y1.4	,807	,157	,196
y1.5	,192	,763	-,069
y1.6	,172	,694	,432
y1.7	,508	,404	-,099
y1.8	,744	,073	-,123
y1.9	,737	-,167	-,449
y1.10	,854	-,195	-,111

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 3 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
y1.1	,498	-,639	,235
y1.2	,451	-,621	,340
y1.3	,836	,148	-,196
y1.4	,800	-,016	,250
y1.5	,176	,625	,629
y1.7	,498	,373	,329
y1.8	,737	,108	-,265
y1.9	,745	,182	-,511
y1.10	,865	-,028	-,005

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 3 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component	
	1	2
y1.1	,509	,675
y1.2	,461	,688
y1.3	,833	-,217
y1.4	,792	,149
y1.7	,487	-,226
y1.8	,737	-,206
y1.9	,754	-,437
y1.10	,867	-,007

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 2 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component	
	1	2
y1.1	,467	,813
y1.3	,848	-,097
y1.4	,790	,302
y1.7	,496	-,444
y1.8	,749	-,066
y1.9	,794	-,248
y1.10	,854	-,081

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

a. 2 components extracted.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component
	1
y1.3	,858
y1.4	,759
y1.7	,521
y1.8	,761
y1.9	,818
y1.10	,853

Extraction Method:

Principal Component

Analysis.

a. 1 components  
extracted.

## RELIABILITY

```

/VARIABLES=x1.2 x1.3 x1.6 x1.7 x1.9 x1.11
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,865	6

## RELIABILITY

```

/VARIABLES=x2.1 x2.2 x2.3 x2.4 x2.5 x2.6
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,825	6

## RELIABILITY

```

/VARIABLES=x3.1 x3.2 x3.3 x3.4 x3.5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,760	5

## RELIABILITY

```

/VARIABLES=x5.1 x5.2 x5.3 x5.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,877	4

```
RELIABILITY
/VARIABLES=x6.1 x6.2 x6.3 x6.4 x6.5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,930	5

```
RELIABILITY
/VARIABLES=y1.3 y1.4 y1.7 y1.8 y1.9 y1.10
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,856	6

```
GET
FILE='G:\DATA SKRIPSI\DATA 3 Signifikan, 3 tidak
signifikan.SPSS.sav'.
DATASET NAME DataSet5 WINDOW=FRONT.
REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Y
/METHOD=ENTER X1 X2 X3 X4 X5 X6.
```

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,731 <sup>a</sup>	,535	,490	2,46271

a. Predictors: (Constant), X6, X3, X1, X2, X4, X5







