

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS *WEBSITE* (WEB) MENGUNAKAN *DATA FLOW DIAGRAM* (DFD)

Muliadi¹, Meri Andriani², Heri Irawan³

Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Samudra
Email :¹mteuku303@gmail.com; ²meri_tind@unsam.ac.id; ³irawan84@unsam.ac.id

ABSTRAK

Hotel Kartika Kota Langsa adalah salah satu hotel tertua yang ada di Kota Langsa dan Hotel Kartika masih berstatus bintang 2, hotel ini berdiri pada tahun 1982 yang di dirikan oleh bapak H.Abdullah Hanafiah dan sampai sekarang masih beroperasi dalam melayani pelanggan hotel. Hotel Kartika mempunyai 47 orang tenaga kerja yang terbagi dari beberapa bagian yang sudah terstruktur. Hotel Kartika Kota Langsa memiliki 70 kamar, dengan 52 kamar di lantai 1 dan 18 kamar di lantai 2. Hotel Kartika dalam sehari dapat terisi 25 sampai 35 kamar. Harga kamar Hotel Kartika berkisar antara 150 ribu sampai 800 ribu/kamar. Permasalahan pada Hotel Kartika adalah belum berjalan nya sistem informasi pemesanan kamar hotel secara *online*, sehingga konsumen (tamu hotel) masih memesan kamar hotel secara langsung. Tujuan dari penelitian ini adalah Merancang sistem informasi pemesanan kamar hotel agar dapat mempermudah konsumen (tamu hotel) dalam memesan kamar hotel secara *online* yang berbasis *website* (WEB). Penelitian ini menggunakan metode *data flow diagram* (DFD) untuk merancang aliran sistem dan bahasa pemrograman menggunakan *personal home page* (PHP) dalam merancang *website* (WEB). Hasil dan pembahasan pada perancangan *website* (WEB) terdapat 2 level proses yang akan berjalan dalam pemesanan kamar hotel secara *online* yaitu level 1 terdiri dari daftar akun login tamu, login admin, *check-in* hotel dan cetak struk pemesanan harian, sedangkan untuk level 2 terdiri dari *login* tamu, pesan kamar, pilih tipe kamar, pengisian data pemesanan, pilih jenis bank transaksi, konfirmasi pembayaran, konfirmasi pemesanan, input data tamu, id card kamar hotel, pengolahan laporan harian, bulanan dan tahunan. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah Sistem informasi pemesanan kamar hotel yang berbasis *website* (WEB) ini memudahkan pelanggan untuk mengetahui informasi hotel dan sistem pemesanan kamar pada Hotel Kartika. *website* (WEB) juga menampilkan data fasilitas hotel, data kamar hotel, data laporan hotel beserta data harga kamar hotel dan tipe kamar hotel secara jelas karena tersedianya database yang baik dalam bentuk file-file komputer. *Website* yang telah di rancang bisa di kunjungi dengan nama domain *hotel-kartika.epizy.com*

Kata kunci: Sistem informasi hotel, DFD, WEB

ABSTRACT

Hotel Kartika Langsa City is one of the oldest hotels in Langsa City and Hotel Kartika is still 2-star status, this hotel was founded in 1982 which was founded by Mr. H. Abdullah Hanafiah and is still operating in serving hotel customers. Hotel Kartika has 47 workers who are divided into several structured sections. Hotel Kartika Kota Langsa has 70 rooms, with 52 rooms on the 1st floor and 18 rooms on the 2nd floor. Hotel Kartika can be filled with 25 to 35 rooms a day. Hotel Kartika room prices range from 150 thousand to 800 thousand / room. The problem at Hotel Kartika is that an online hotel room reservation information system has not been running, so that consumers (hotel guests) still book hotel rooms directly. The purpose of this research is to design a hotel room reservation information system in order to make it easier for consumers (hotel guests) to book hotel rooms online based on a website (WEB). This study uses the data flow diagram (DFD) method to design a system flow and programming language using a personal home page (PHP) in designing a website (WEB). Results and discussion on website design (WEB), there are 2 levels of process that will run in online hotel room reservations, namely level 1 consisting of a list of guest login accounts, admin logins, hotel check-in and printing daily order receipts, while for level 2 there are from guest login, order room, select room type, fill in reservation data, select transaction bank type, payment

confirmation, order confirmation, guest data input, hotel room id card, daily, monthly and annual report processing. The conclusion in this study is the website-based hotel room reservation information system (WEB) makes it easy for customers to find hotel information and room reservation systems at Hotel Kartika. The website (WEB) also displays hotel facilities data, hotel room data, hotel report data along with hotel room price data and hotel room types clearly because of the availability of a good database in the form of computer files. Website that has been designed can be visited with the domain name hotel-kartika.epizy.com

Keywords: *hotel information system, DFD, WEB*

1. PENDAHULUAN

Hotel Kartika Kota Langsa adalah salah hotel tertua yang ada di Kota Langsa dan Hotel Kartika masih berbintang 2, hotel ini berdiri pada tahun 1982 yang di dirikan oleh bapak H.Abdullah Hanafiah dan sampai sekarang masih beroperasi dalam melayani pelanggan hotel. Hotel Kartika mempunyai 47 orang tenaga kerja yang terbagi dari beberapa bagian yang sudah terstruktur. Hotel Kartika Kota Langsa memiliki 70 kamar, dengan 52 kamar di lantai 1 dan 18 kamar di lantai 2. Hotel Kartika dalam sehari dapat terisi 25 sampai 35 kamar. Harga kamar Hotel Kartika berkisar antara 150 ribu sampai 800 ribu/kamar.

Dengan adanya perkembangan sistem informasi yang berbasis *website* (WEB) pada Hotel Kartika akan menjawab berbagai masalah khususnya dalam hal proses reservasi, *check in* serta *check out*. Selain itu dengan teknologi tersebut juga akan meningkatkan operasional internal departemen karna data dapat diolah dengan cepat dan akurat sehingga menghasilkan suatu informasi yang tepat bagi pebisnis hotel.

Penelitian terdahulu (Prasetyo, 2015) dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Hotel Arrahman Tembilahan Berbasis *website* (WEB) Pada Hotel Arrahman Tembilahan, Sistem informasi manajemen berbasis *website* (WEB) pada Hotel Arrahman Tembilahan merupakan sistem informasi manajemen yang memungkinkan pihak Hotel Arrahman untuk bisa memberikan suatu informasi kamar, data tamu, data inap tamu yang lebih akurat secara *online*, sehingga bisa memberikan kemudahan bagi pelanggan/tamu yang memiliki kesibukan yang padat atau berdomisili jauh dari perkotaan dapat mengetahui informasi jasa penginapan hotel

jika ada urusan pekerjaan dan lainnya dan memerlukan waktu berhari-hari.

Parahita (2018) dengan judul “Sistem Informasi Perhotelan Berbasis *Web Service* : Studi Kasus Di Pulau Lombok. Pulau Lombok memiliki banyak hotel. Hotel biasanya memiliki situs *website* yang dapat dikunjungi turis untuk memesan atau hanya melihat informasi tentang hotel. Kebutuhan Turis dalam memperoleh informasi hotel yang terletak di pulau Lombok dalam satu situs *website* (WEB), kemudian situs *website* (WEB) hotel terintegrasi yang dapat menampung informasi berbagai hotel di Lombok sangat dibutuhkan untuk memenuhi persyaratan ini.

Dari hasil wawancara dengan manajemen Hotel Kartika peneliti tertarik untuk membuat sebuah *website* (WEB) pemesanan kamar hotel secara *online* agar proses pemesanan kamar hotel lebih mudah di lakukan, mempermudah dalam membuat laporan harian, bulanan dan tahunan karna semua database berada dalam sebuah komputer yang sudah di rancang sistem nya dengan struktur yang baik.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Pengertian Perancangan Sistem Informasi

Adalah suatu tahapan kegiatan yang dilakukan seseorang atau kelompok dalam merancang atau membuat sistem sebelum sistem dibuat, dengan tujuan sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan dalam memecahkan atau dengan kebutuhan pengguna berkaitan dengan pengolahan, pengelolaan dan perolehan informasi yang diinginkan (Muslihudin, dkk. 2016).

Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan pola penggambaran yang berfungsi untuk

memperlihatkan interaksi sistem informasi dengan lingkungan dimana sistem tersebut ditempatkan. Gambaran ini tidak tergantung pada perangkat keras, perangkat lunak atau organisasi file. Suatu diagram konteks selalu mengandung satu proses saja (diberi nomor proses 0), menggambarkan hubungan input/output antara sistem dengan dunia luarnya (Kusumawardani, 2014).

Data Flow Diagram (DFD)

Data flow diagram (DFD) adalah suatu bagan yang menggambarkan arus data dalam suatu perusahaan, yang digambarkan dengan sejumlah simbol tertentu untuk menunjukkan perpindahan data yang terjadi dalam proses suatu sistem bisnis (Surono, 2014).

FlowChart

Flowchart mendeskripsikan detail sebuah proses, tahapan dan urutannya secara grafis. *Flowchart* berisi bagan-bagan yang mempunyai arus yang menggambarkan langkah-langkah penyelesaian suatu masalah (Astuti, 2016).

Website (WEB)

Sari,dkk (2019) definisi *website* atau disingkat web adalah sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk digital baik itu teks, gambar, animasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga dapat diakses dari seluruh dunia.

Personal Home Page (PHP)

Menurut Lerdorf (1995) PHP adalah bahasa pemrograman script yang paling banyak dipakai saat ini. *Personal Home Page*(PHP) banyak dipakai untuk memrogram situs website dinamis, walaupun tidak tertutup kemungkinan untuk digunakan untuk pemakaian lain.

3. METODE PENELITIAN

Dalam melakukan pengumpulan data dan informasi penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari pengamatan dan pengukuran secara langsung di lapangan meliputi data tentang sistem pemesanan kamar hotel yang sedang

berjalan sekarang, Jumlah kamar hotel, harga kamar hotel, dan fasilitas hotel.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber tidak langsung di dapat dari blog/artikel melalui internet tentang ulasan mengenai fasilitas Hotel Kartika Kota Langsa.

Tahapan pengolahan yang akan digunakan untuk melakukan pengolahan data dalam penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Merancang Diagram Konteks

Diagram Konteks merupakan diagram yang menggambarkan kondisi sistem yang ada baik input maupun output serta menyertakan terminator yang terlibat dalam penggunaan sistem. Diagram ini akan memberi gambaran tentang keseluruhan sistem. Diagram konteks berisi gambaran umum sistem yang akan dibuat. Dapat dikatakan bahwa diagram konteks berisi siapa saja yang menggunakan sistem, serta kepada siapa saja informasi yang harus dihasilkan sistem.

2. Merancang Aliran Proses Menggunakan Data Flow Diagram(DFD)

Aliran proses dari sebuah sistem informasi akan di rancang dengan *Data Flow Diagram*(DFD) yang akan memperlihatkan alur-alur sistem informasi pemesanan kamar hotel berbasis *website* (WEB).

3. Merancang *hirarchy chart*

hirarchy chart dirancang untuk mempersiapkan penggambaran *data flow diagram*(DFD) ke level-level yang lebih bawah lagi.

4. Merancang *Flowchart*

Flowchart dirancang untuk memperlihatkan proses aliran data sistem informasi yang akan dirancang sampai ke tahap output yang dihasilkan.

5. Merancang *Database*

Database di rancang untuk memperoleh semua informasi tentang sistem yang sudah dibangun dan saling berhubungan di dalam suatu organisasi hotel.

6. Desain Program

Desain program diterjemahkan ke dalam kode-kode yang terstruktur

dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Data Jumlah Kamar Hotel, Harga Kamar, dan Jenis Kamar

Tabel 1 Data Jumlah Kamar Hotel, Harga Kamar dan Jenis Kamar

NO	JENIS KAMAR	JUMLAH	HARGA / KAMAR (Rp)
1	SUITE ROOM	2 UNIT	800.000
2	SUPER DELUXE A	2 UNIT	700.000
3	SUPER DELUXE B	5 UNIT	650.000
4	DELUXE	5 UNIT	600.000
5	SUPERIOR	10 UNIT	450.000
6	STD A	12 UNIT	400.000
7	STD B	6 UNIT	350.000
8	STD C	20 UNIT	300.000
9	EKONOMI	8 UNIT	150.000
JUMLAH KAMAR		70 UNIT	

Sumber: *Hotel Kartika*

Data Fasilitas Hotel

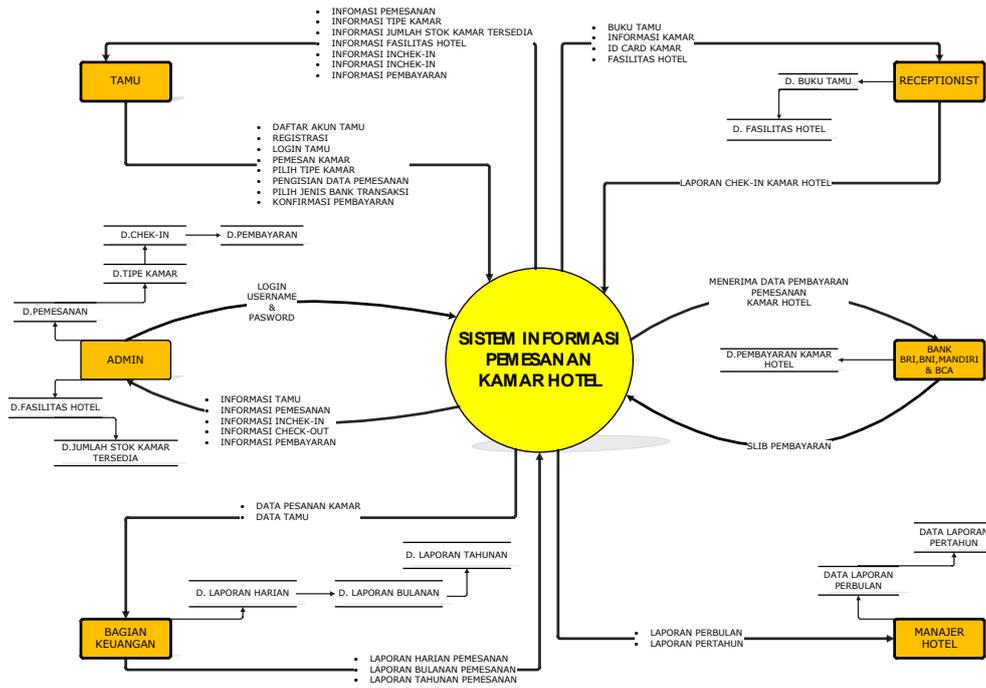
Tabel 2 Database Fasilitas Hotel

NO	Keterangan
1	Restoran
2	Loundry
3	Aula_Pertemuan
4	Musholla
5	Ruang_tamu
6	Wifi Free
7	Tempat Parkir

Rancangan Konteks Diagram

Dibawah ini adalah gambar konteks diagram yang menggambarkan alur proses

sistem informasi pemesanan kamar hotel yang berbasis *website*.

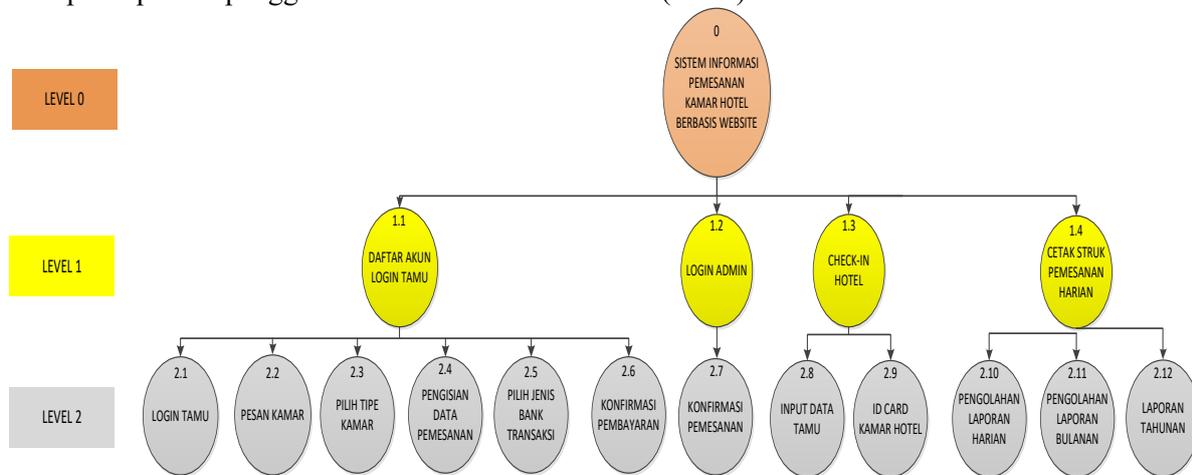


Gambar 2 Konteks Diagram

Rancangan Hierarchy Chart

Dari diagram konteks diatas kemudian dibuat *hierarchy chart* guna untuk mempersiapkan penggambaran data flow

diagram (DFD) ke level-level yang lebih bawah lagi. Untuk sistem informasi pemesanan kamar hotel yang berbasis *website* (WEB)



Gambar 3. Hierarchy Chart

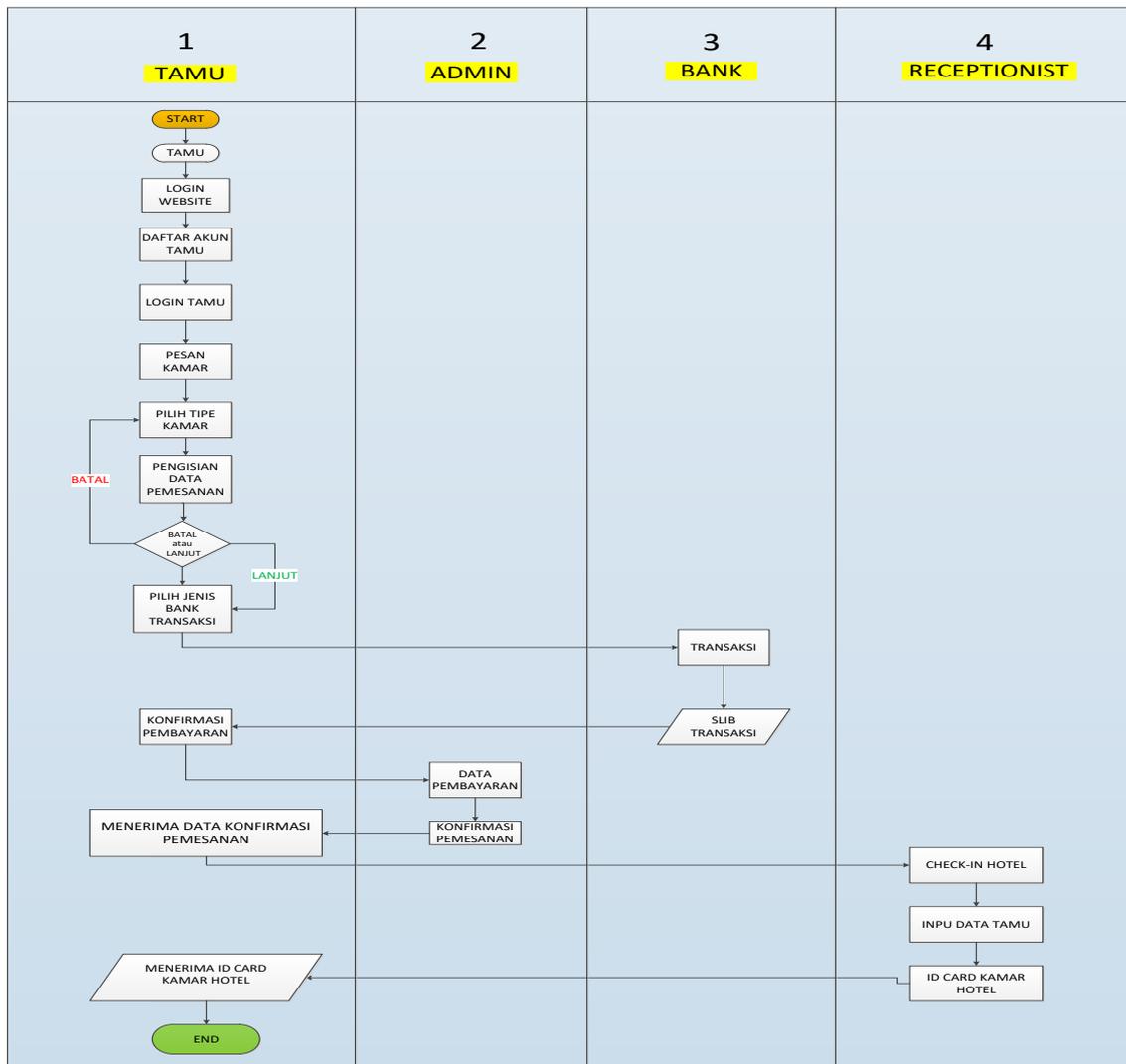
Gambar 3 *Hierarchy Chart* diatas menjelaskan level-level proses dari tahap ke tahap dalam sistem informasi pemesanan kamar hotel berbasis *website* ini. Dalam *Hierarchy Chart* diatas terdapat 4 level yaitu:

Level 1 adalah proses daftar akun login tamu, login admin, check-in hotel, cetak struk pemesanan harian. Level 2 adalah proses login

tamu, pesan kamar, pilih tipe kamar, pengisian data pemesanan, pilih jenis bank transaksi, konfirmasi pembayaran, konfirmasi pemesanan, input data tamu, id card kamar hotel, pengolahan laporan harian, pengolahan

laporan bulanan, dan pengolahan laporan tahunan.

FlowChart Pemesanan Kamar Hotel



Gambar 4. Flowchart Pemesanan Kamar Hotel

Gambar 4 adalah bentuk aliran flowchart proses pemesanan kamar hotel sampai proses check-in hotel.

Database Sistem Informasi Hotel

Tabel 3. Database Admin

Tabel Database Admin		
NO	Atribut	Keterangan
1	Username	Admin
2	Password	Hotel Kartika

Tabel 4. Database Tamu

Tabel Database Tamu		
NO	Atribut	Keterangan
1	Nama	Muliadi
2	No Hp	85373279448
3	Alamat	Langsa
4	Email	mteuku303@gmail.com

Sumber: Pengolahan Data (Hotel Kartika)

Bahasa Pemrograman Website (WEB)

Pemesanan Kamar Hotel Kartika

Bahasa Pemrograman Perancangan

Tampilan Login

```
<?php
require_once "view/header.php";
if(isset($_POST['submit'])) {
$username = $_POST['username'];
$password = md5($_POST['password']);
$sql = $pdo->query("SELECT * FROM
tamu WHERE username='$username' &&
password='$password'");
$cari = $sql->rowCount();
$skses = $sql->fetch();
if($cari){
$_SESSION['user'] = $skses['idtamu'];
echo "<script>swal({
type: 'success',
title: 'Login Sukses!',
showConfirmButton: false,
backdrop: 'rgba(0,0,123,0.5)',
});
window.setTimeout(function() {
window.location.replace('user/");
}, 1500); </script>";
```

Bahasa Pemrograman Perancangan

Tampilan Tipe Kamar

```
<?php
require_once "view/header.php";
?>
<div id="imgindex">
<div id="imglog">
<p><br>Kamar<br>&nbsp;</p>
</div>
</div>
<div id="datakamar2">
<div>
<?php
$sql = $pdo->query("SELECT *
FROM kamar");
while($data = $sql->fetch()) {
$Sid = $data['idkamar'];
$Stipe = $data['tipe'];
$jumlah = $data['jumlah'];
$harga = $data['harga'];
$gambar = $data['gambar'];
```

```
$angka =
number_format($harga,0,".",".");
$sql = $pdo->query("SELECT
* FROM stokkamar WHERE idkamar=$id");
while($datay = $sql->fetch()) {
$stok = $datay['stok'];
```

Tampilan Hasil Rancangan Program Aplikasi Website (WEB) Pemesanan Kamar Hotel Kartika Kota langsa.

Tampilan aplikasi *website* (WEB) Hotel Kartika terdapat 2 perancangan yaitu tampilan untuk admin hotel dan tampilan untuk pelanggan (tamu hotel) tampilan untuk admin hotel terdiri dari 12 tampilan dan untuk tampilan pelanggan (tamu hotel) terdiri dari 14 tampilan.

Tampilan halaman untuk admin hotel terdiri dari 12 yaitu:

1. Halaman login admin
2. Halaman beranda admin
3. Halaman tampilan input data kamar
4. Halaman tampilan data kamar
5. Halaman tampilan edit stok kamar
6. Halaman tampilan daftar usser masuk
7. Halaman tampilan data pembayaran
8. Halaman tampilan konfirmasi pemesanan
9. Halaman tampilan transaksi sukses
10. Halaman tampilan transaksi batal
11. Halaman tampilan kontak hotel
12. Halaman tampilan keluar

Tampilan halaman pelanggan (tamu hotel) terdiri dari 14 tampilan yaitu:

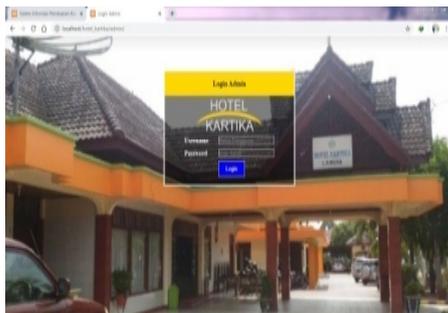
1. Halaman tampilan daftar usser dan login *website*
2. Halaman tampilan registrasi tamu
3. Halaman tampilan login tamu
4. Halaman tampilan pesan kamar
5. Halaman tampilan data jenis kamar
6. Halaman tampilan pemesanan kamar

7. Halaman tampilan jenis rekening bank
8. Halaman tampilan data pemesanan
9. Halaman tampilan konfirmasi pemesanan
10. halaman tampilan transaksi batal
11. halaman tampilan transaksi berhasil
12. halaman tampilan fasilitas hotel
13. halaman tampilan kontak admin hotel
14. halaman tampilan keluar akun

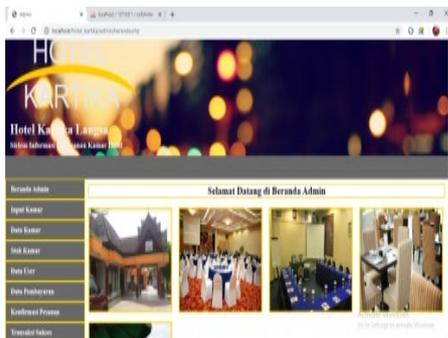
Di bawah ini adalah tampilan aplikasi *Website* (WEB) pemesanan kamar Hotel Kartika Kota Langsa yang sudah di rancang.

Tampilan *Website* (WEB) Halaman Admin

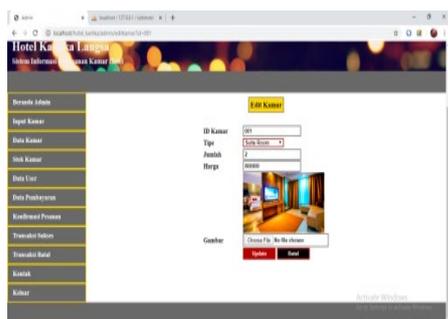
Tampilan *website* halaman admin adalah tempat *website* yang akan di masuki oleh admin untuk mengelola *website* hotel, dibawah ini adalah tampilan halaman *website* untuk halaman admin hotel.



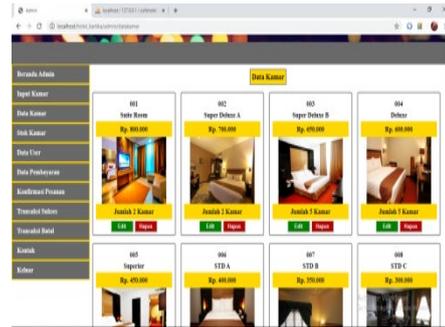
Gambar 5. Halaman Login Admin



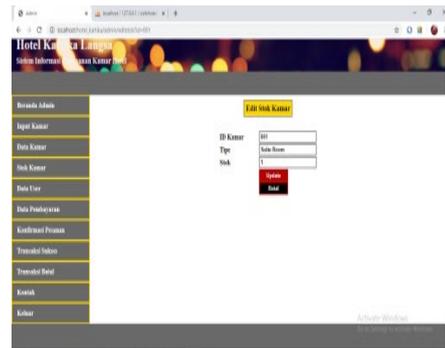
Gambar 6. Halaman Beranda Admin



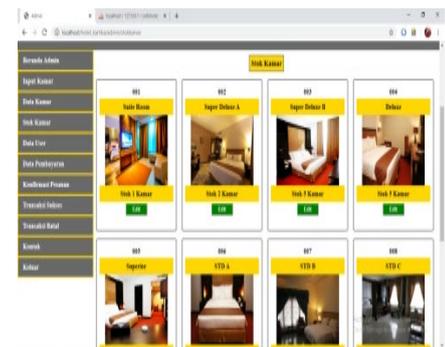
Gambar 7. Halaman Tampilan Input Data Kamar



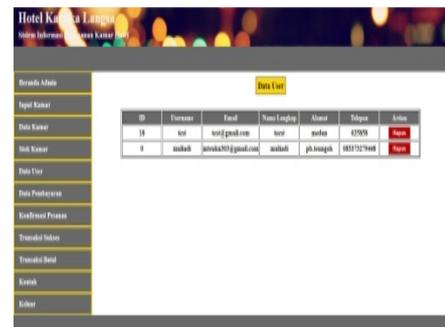
Gambar 8. Halaman Tampilan Data Kamar



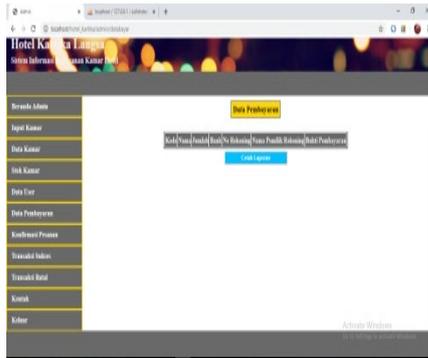
Gambar 9. Halaman Tampilan Edit Stok Kamar



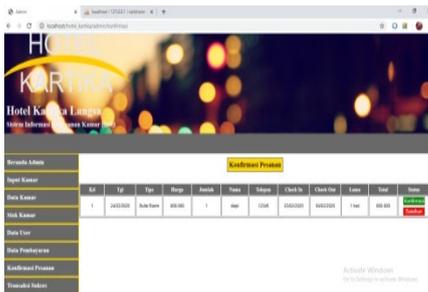
Gambar 10. Halaman Tampilan Stok Kamar



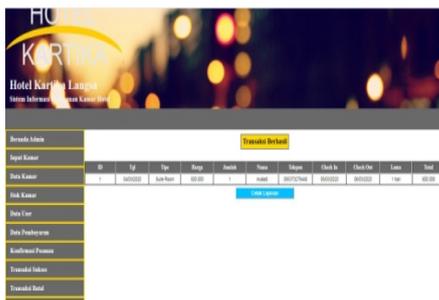
Gambar 11. Halaman Tampilan Daftar Ususer Masuk



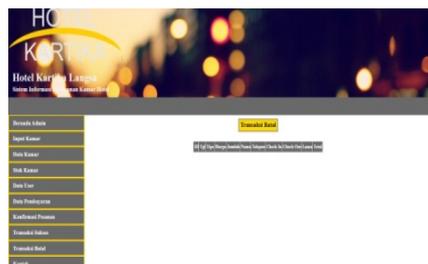
Gambar 12. Halaman Tampilan Data Pembayaran



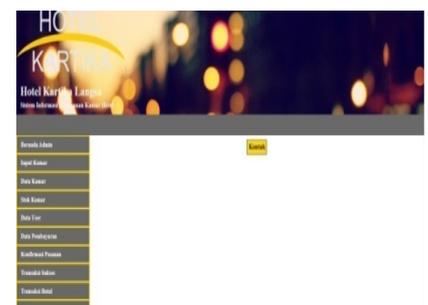
Gambar 13. Halaman Tampilan Konfirmasi Pemesanan



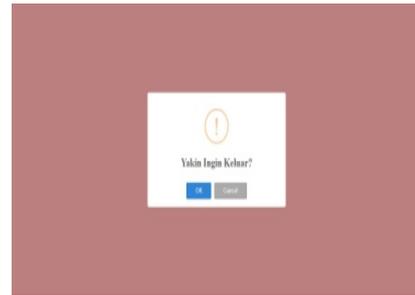
Gambar 14. Halaman Tampilan Transaksi Sukses



Gambar 15. Halaman Tampilan Transaksi Batal



Gambar 16. Halaman Tampilan Kontak Hotel



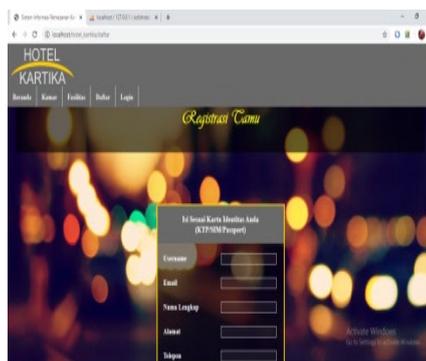
Gambar 17. Halaman Tampilan Keluar

Tampilan Website (WEB) Halaman Pengunjung Tamu Hotel.

Tampilan website pengunjung tamu adalah tempat website yang akan di masuki oleh tamu pada saat memesan kamar hotel, dibawah ini adalah tampilan halaman website untuk halaman pengunjung tamu hotel.



Gambar 18. Halaman Tampilan Daftar Usrer dan Login Website



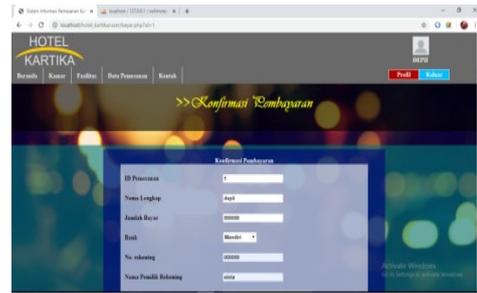
Gambar 19. Halaman Tampilan Registrasi Tamu



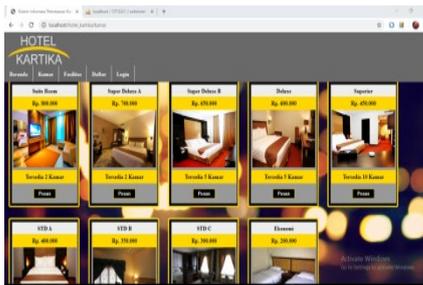
Gambar 20. Halaman Tampilan Login Tamu



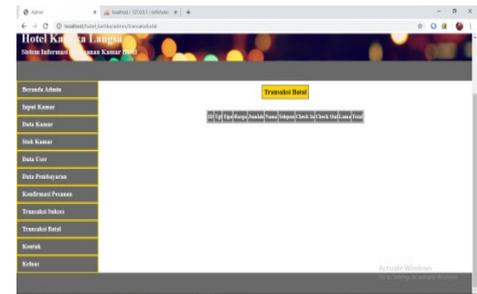
Gambar 21. Halaman Tampilan Pesan Kamar



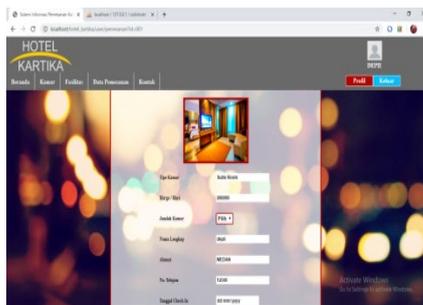
Gambar 26. Halaman Tampilan Konfirmasi Pembayaran



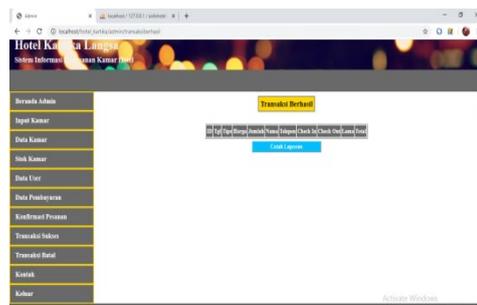
Gambar 22. Halaman Tampilan Data Jenis Kamar



Gambar 27. Halaman Tampilan Transaksi Batal



Gambar 23. Halaman Tampilan Pemesanan Kamar



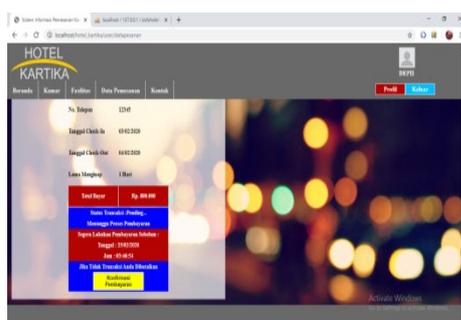
Gambar 28. Halaman Tampilan Transaksi Berhasil



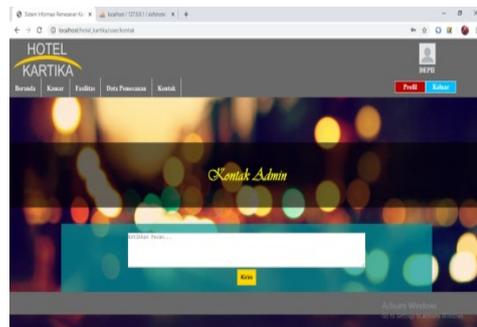
Gambar 24. Halaman Tampilan Jenis Rekening bank



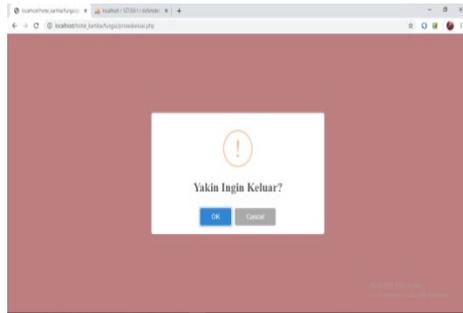
Gambar 29. Halaman Tampilan Fasilitas Hotel



Gambar 25. Halaman Tampilan Data Pemesanan



Gambar 30. Halaman Tampilan Kontak AdminHotel



Gambar 31. Halaman Tampilan Keluar Akun

4. KESIMPULAN

Rancangan sistem informasi pemesanan kamar Hotel Kartika yang sudah dirancang terdapat beberapa item-item yang bisa di lihat didalam *website hotel-kartika.epizy.com* yaitu terdapat data fasilitas hotel terdiri dari Restoran, Laundry, Aula pertemuan, Musholla, Ruang tamu, *Wifi free*, Tempat Parkir. Data jenis kamar hotel terdiri dari Suite Room , Super Deluxe A , Super Deluxe B , Deluxe , Superior , Std A , Std B , Std C dan Ekonomi dan untuk data harga kamar hotel terdiri dari 150 ribu sampai dengan 800 ribu.

Rancangan sistem informasi yang sudah dirancang juga menampilkan halaman admin untuk pengelolaan *database website* hotel yang telah di rancang. Pelanggan hotel dalam memesan kamar di haruskan untuk mendaftar akun agar dapat memesan kamar hotel sesuai pilihan yang di inginkan yang sudah tersedia di *website* hotel.

Sistem informasi pemesanan kamar hotel yang berbasis *website* (WEB) memudahkan pelanggan untuk mengetahui informasi hotel dan sistem pemesanan kamar pada Hotel Kartika. Situs *website* pemesanan kamar Hotel Kartika bisa di kunjungi di *website* dengan nama domain *hotel-kartika.epizy.com*

5.1. Saran

Adapun saran yang diberikan untuk sistem informasi pemesanan kamar hotel berbasis *website* (WEB) ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi pemesanan kamar hotel berbasis *website* ini masih banyak terdapat kekurangan sehingga masih belum sempurna dalam

penggunaannya, untuk itu diharapkan adanya pengembangan yang dilakukan untuk dapat lebih memperbaiki kekurangan terdapat pada program aplikasi sistem informasi ini.

2. Supaya sistem berfungsi dengan baik maka disarankan kepada pihak Hotel Kartika Kota Langsa agar selalu melakukan pemeliharaan terhadap sistem informasi pemesanan kamar hotel ini dan segera memperbaikinya apabila terjadinya kesalahan atau *error*.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Iftadi (2016) Analisis dan Perancangan Sistem Kerja, Yogyakarta: Deepublish Desember 2016
- Jogiyanto, HM. (2001) *Analisis Perancangan Sistem Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Kusumawardani, Wardati (2014) Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Hotel Graha Prima Pacitan *Journal Speed* – Sentra Penelitian *Engineering dan Edukasi* – Volume 6 No 3 - 2014 - *ijns.org*.
- Andriani, M. and Subhan (2016) 'Perancangan Peralatan Secara Ergonomi Untuk Meminimalkan Kelelahan Di Pabrik Kerupuk, TI-014, Seminar Nasional Sains dan Teknologi 2016 Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta , 8 November 2016
- Muslihudin, dkk. (2016) Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML, Yogyakarta: Andi
- Sutedjo Budi, (2006), Perencanaan & Pembangunan Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi
- Surono (2014) Data Flow Diagram (DFD) Pada Apotek Candra Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batang hari Jambi Vol.14 No.4 Tahun 2014*
- Syifaun. (2003) *Grafika Computer Borland C++ Builder Professional*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Prasetyo (2015) Sistem Informasi Manajemen Hotel Arrahman Tembilahan Berbasis *Web (Online)* Pada Hotel Arrahman Tembilahan. *Jurnal Sistemasi, Volume*

4, Nomor 3, September 2015 : 25 – 34
Parahita, dkk. (2017) Sistem Informasi
Perhotelan Berbasis Web Service :
Studi Kasus Di Pulau Lombok
(*Hotel Information System Based*

*on Web Service - Case Study :
Lombok Island*). *J-COSINE*, Vol.
1, No. 1, Desember 2017