

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA BENGKEL SERVICE MOTOR ONLINE BERBASIS WEB

Yandhika Saputra¹, Ardiansyah Dores²,
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana
41816010135@student.mercubuana.ac.id¹, ardian@mercubuana.ac.id²,

Abstrak

Bengkel merupakan salah satu fasilitas usaha yang menyediakan jasa perbaikan purna jual kepada konsumen. Saat ini banyak pihak pengelola bengkel yang menyediakan layanan reservasi service kendaraan untuk melayani pelanggan, namun hingga saat ini reservasi ditangani pengelola bengkel secara manual. Pencatatan secara manual sangat menyulitkan pihak bengkel ketika harus memberikan sebuah informasi kepada pelanggan perihal jadwal service. Penelitian ini membangun sebuah aplikasi reservasi service untuk bengkel sepeda motor berbasis web. Aplikasi ini telah didukung web responsive design. Aplikasi yang dihasilkan mengakomodasi kebutuhan banyak bengkel untuk menyediakan layanan reservasi service. Sistem yang terkomputerisasi lebih unggul dari sistem sebelumnya karena lebih efektif dalam penyimpanan data

Kata Kunci: *Bengkel, Reservasi, Service, Web*

Abstract

The workshop is one of the business facilities that provides after-sales repair services to consumers. Currently, many workshop managers provide vehicle service reservation services to serve customers, but until now the reservation is handled by the workshop manager manually. Manual recording makes it very difficult for the repair shop to provide information to customers regarding service schedules. This study builds a web-based service reservation application for motorbike repair shops. This application has been supported by a responsive web design. The resulting application accommodates the needs of many workshops to provide reservation service. The computerized system is superior to the previous system because it is more effective in storing data.

Keywords: *Workshop, Reservation, Service, Web*

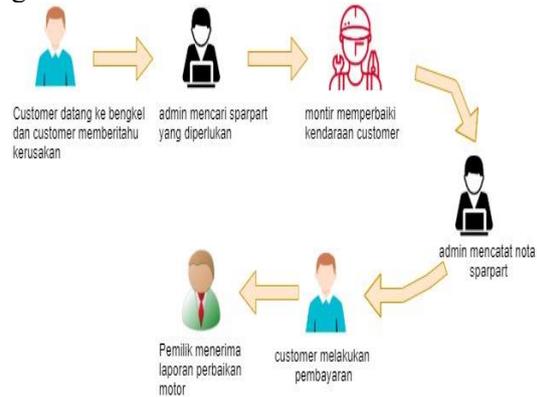
1. Pendahuluan

Bengkel merupakan salah satu fasilitas usaha yang menyediakan jasa perbaikan purna jual kepada konsumen. Bengkel sepeda motor belakangan ini menjadi salah satu tempat favorit para konsumen untuk melakukan service atau perbaikan pada kendaraan. Ketepatan waktu merupakan hal yang sangat penting bagi para pengguna jasa perbengkelan. Bengkel menyediakan berbagai macam jasa pelayanan, diantaranya layanan

jasa service dan penyediaan suku cadang resmi. Saat ini banyak pihak pengelola bengkel yang menyediakan layanan reservasi service kendaraan untuk melayani pelanggan, Alinka Motor merupakan usaha yang bergerak pada bidang pelayanan jasa servis motor dan penjualan spare part. Pelayanan jasa servis yang diterapkan masih menggunakan sistem manual, mulai dari pendataan pelanggan, rekam data servis masuk dan nota transaksinya masih dicatat pada lembaran kertas (nota) menggunakan tulisan tangan,

Hal ini menimbulkan penyajian data tidak berjalan dengan baik. Masalah tersebut disebabkan sistem yang belum tertata dengan baik, kalau hal ini masih diterapkan maka tidak akan memudahkan kinerja yang ada dan juga laporan yang dihasilkan tidak akurat. Sehingga diterapkan komputerisasi, hal ini untuk meningkatkan kualitas bengkel dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan tidak hanya dari segi pelayanan jasa namun juga dari segi pelayanan transaksi agar pelanggan semakin puas terhadap pelayanan yang diberikan bengkel.

gambar di bawa ini :



Gambar 1 Activity Diagram

2. Metode Penelitian

Teknik Pengumpulan Data yang digunakan untuk memperoleh data adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi yang dilakukan adalah dengan cara melakukan pengamatan pada bengkel motor xyz. Berupa pengamatan secara langsung terhadap proses service sehingga dapat diketahui informasi tentang masalah-masalah pada motor.

2. Metode Studi Pustaka

Metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi tambahan untuk pembuatan sistem ini dengan membaca dan meringkas dari berbagai macam jurnal dan artikel-artikel yang membahas materi khususnya tentang pelayanan service pada motor.

3. Analisis

Menganalisa kebutuhan yang diperlukan dalam sistem yang akan dibuat, menggunakan metode analisis dan juga metode pengembangan *waterfall*. Dalam proses perancangannya menggunakan *tools* atau alat bantu yaitu UML.

4. Wawancara Terstruktur

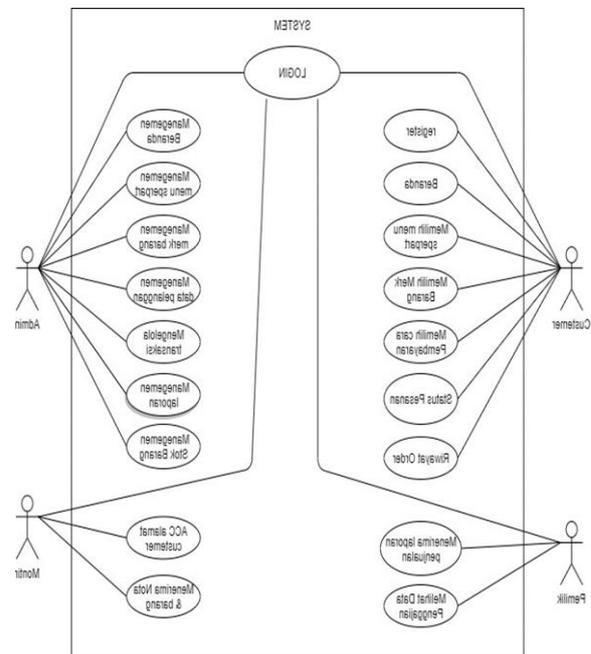
Dengan melakukan wawancara terstruktur secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait pada Bengkel Motor Alinka Jaya Motor, guna memperoleh data yang penulis anggap benar dengan cara melakukan tanya jawab atau wawancara kepada bagian berwenang secara langsung tentang permasalahan yang terjadi.

3. Analisis Proses Bisnis

Proses bisnis yang berjalan digambarkan pada

4. Hasil dan Pembahasan Use Case Diagram

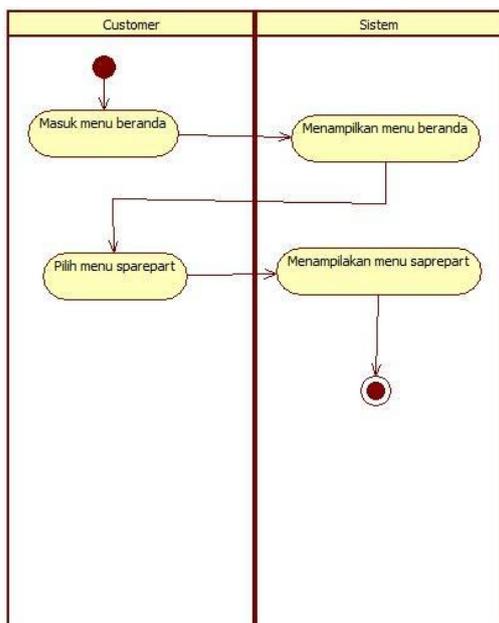
Didalam use case terdapat empat aktor yang dinamakan customer, admin, pemilik dan montir, dan berikut ini merupakan gambar use case :



Gambar 2 Use Case Diagram

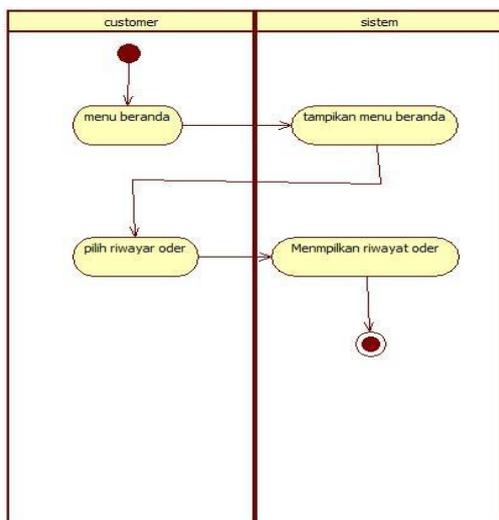
Activity Diagram

Pada activity diagram memberikan tentang bagaimana proses yang ada didalam sistem mulai dari awal hingga akhir proses yang dilakukan.



Gambar 3 Activity Diagram

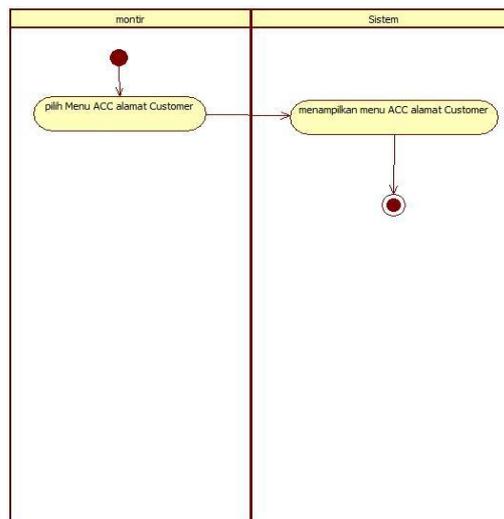
Activity diagram ini menjelaskan alur interaksi antara customer dengan system yang diawali dengan masuk menu beranda kemudian system menampilkan menu beranda lalu customer memilih menu sparepart kemudian system menampilkan menu sparepart.



Gambar 4 Sequence Riwayat Order

Activity diagram ini menjelaskan alur interaksi antara customer dengan system yang diawali dengan masuk menu beranda kemudian system menampilkan menu beranda kemudian customer memilih menu riwayat

order kemudian system menampilkan menu riwayat order

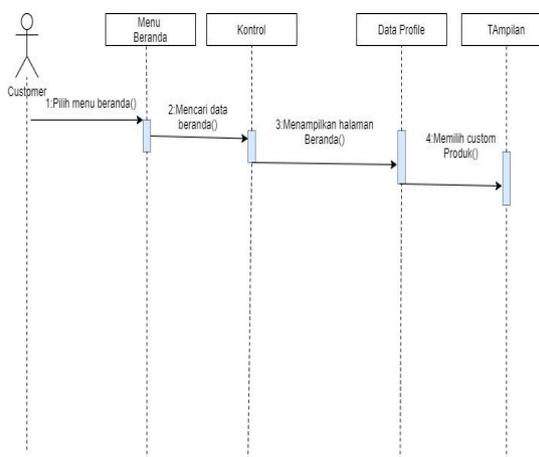


Gambar 5 Sequence ACC alamat Customer

Activity diagram ini menjelaskan alur interaksi antara montir dengan system yang diawali dengan montir memilih menu acc alamat customer kemudian system menampilkan menu acc alamat customer

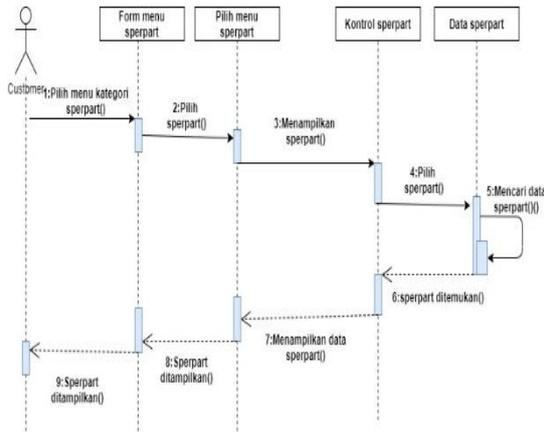
Sequence Diagram

Sequence Diagram memberikan proses user tahap tahapan berdasarkan yang dilalui pengguna aplikasi



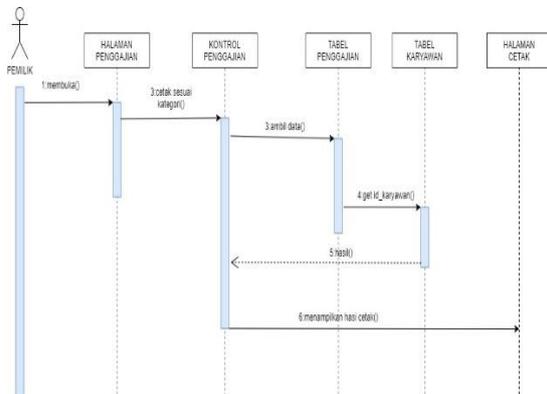
Gambar 6 Sequence Beranda

Pada gambar di atas merupakan alur sequence diagram beranda yang dilakukan oleh customer terhadap system



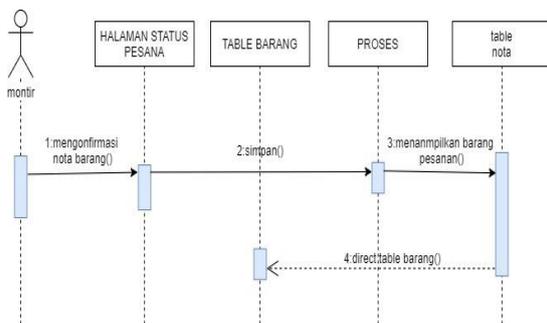
Gambar 7 Sequence Diagram Sparpart

Pada gambar di atas merupakan alur sequence diagram memilih menu sparepart yang dilakukan oleh customer terhadap system



Gambar 8 Sequence Pemilik Melihat Data Penggajian

Pada gambar di atas merupakan alur sequence diagram memilih menu penggajian yang dilakukan oleh pemilik terhadap system.



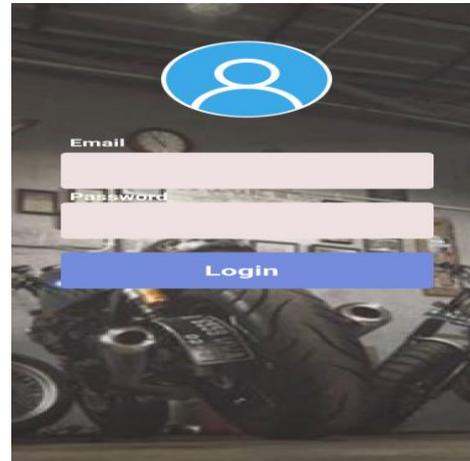
Gambar 9. Sequence Montir Menerima Nota & Barang

Pada gambar 9 merupakan alur sequence diagram memilih menu montir menerima nota & barang yang dilakukan oleh montir

terhadap system

Tampilan User

Berikut adalah tampilan halaman login



Gambar 10 Halaman Login



Gambar 11. Halaman Beranda

Beranda	Spaparpart	Merek Barang	Pesanan	Pembayaran
Pelanggan	Transaksi	Laporan	Stock Barang	
id produk	produk	harga	qty	opsi
H001	 Helm Full Face	Rp.250.000	5	Ubah Hapus
id produk	produk	harga	qty	opsi
H002	 Oli Motul	Rp.250.000	15	Ubah Hapus
id produk	produk	harga	qty	opsi
J001	 Bohlam Beat	Rp.250.000	20	Ubah Hapus
id produk	produk	harga	qty	opsi
K001	 Hand Grip	Rp.75.000	5	Ubah Hapus

Gambar 12 Halaman Manajemen Sparpart

Beranda	Spaparpart	Merek Barang	Pesanan	Pembayaran	
Pelanggan	Transaksi	Laporan	Stock Barang		
Data Pelanggan Alinka Jaya Motor					
No	Id Pelanggan	Nama Pelanggan	Email	Alamat	opsi
1	KM001	Mutia	Mutia12@yahoo.com	Jl.parkutur no 12 ,jakarta selatan	Ubah Hapus
2	KM002	Yandika	Yandika@gmail.com	Jl.angkle no 10 ,kota bogor	
3	KM003	Saprol	saprol2@gmail.com	Jl.dara no 12 ,jakarta barat	
4	KM004	Dodi	dod7@gmail.com	Jl.konceder no 15 ,tembung selatan	

Gambar 13 Halaman Manajemen Pelanggan

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. Pembuatan perancangan aplikasi Pelayanan Jasa Bengkel Service Motor Online Berbasis Web. Merupakan perancangan aplikasi yang memudahkan pelanggan untuk memberikan informasi harga produk, tipe sperpart dan mempermudah customer dalam melakukan pemesanan.
2. Dengan dibuatnya perancangan Aplikasi Pelayanan Jasa Bengkel Service Motor Online Berbasis Web pelanggan dapat mengakses informasi tentang alinka jaya motor sehingga mengetahui kualitas bengkel tersebut.

Saran

Berdasarkan dari kesimpulan diatas maka saran dari penulis supaya dapat mengembangkan usulan ini menjadi sebuah sistem aplikasi, sehingga dapat di implementasikan dan menambahkan fitur - fitur agar aplikasi lebih sempurna.

Daftar Pustaka

Imamah, Y. M. Andre, and Ardiansyah, “Aplikasi Chatbot (Milki Bot) Yang Terintegrasi Dengan Web CMS Untuk Customer Service Pada UKM MINSU,” *J. Cendikia*, vol. XVI, pp. 100–106, 2018.

Nugroho, “Data Bengkel Secara Elektronik,” *JIMP - J. Inform. Merdeka Pasuruan*, vol. 2, no. 1, pp. 54–69, 2017.

Santiana and Herlawati, “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Service Pada Bengkel Cipta Prima Motor Cibitung,” *Inf. Syst. Educ. Prof.*, vol. 2, no. 2, pp. 201–214, 2018.

D. Setiawan and I. Setiawan, “Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Servis (Studi Kasus AHASS Kenari Motor),” *J. Penelit. Manaj. Terap.*, vol. 3, no. 1, pp. 93–107, 2018.

D. R. S. A and D. Pujotomo, “Analisis Perbandingan Kualitas Layanan Bengkel Ahass Di Semarang Menggunakan Metode Competitive Zone of Tolerance Based Importance-Performance Analysis (Czipa) (Studi Kasus: Bengkel Ahass Sahabat Sejati Dan Ahass Naga Sakti Di Semarang),” vol. 6, no. 2, 2017.

Dewanti and H. Hermanto, “Analisis Kualitas Pelayanan Pelanggan Bengkel Motor ‘ Abc ’ Menggunakan Konsep Servis Quality Dan Importance-Performance Analysis,” *J. Ind. Manuf.*, vol. 2, no. 2, pp. 124–131, 2017.

Hermanto, “Analisis Pengaruh Pelayanan

Jasa Service Sepeda Motor Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel,” *Desiminasi Teknol.*, vol. 2, no. 2, pp. 173–182, 2014.

I. G. N. A. Widhiananda, I. M. Arsa Suyadnya, and K. Oka Saputra, “Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Service Untuk Bengkel Sepeda Motor Berbasis Web,” *J. SPEKTRUM*, vol. 4, no. 2, pp. 97–104, 2017, doi: 10.24843/spektrum.2017.v04.i02.p13