

KUISIONER ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SIMAK (Sistem Informasi Akademik) Universitas Muh Gombang

Bersama ini kami mohon Saudara(i) untuk mengisi kuesioner dibawah ini sebagai bahan analisis data dalam penyelesaian penelitian terhadap kepuasan pengguna dan kualitas pelayanan terhadap pelayanan sistem Informasi Akademik (SIMAK) Universitas Muhammadiyah Gombang

* Wajib

1. Nama

2. Program Studi *

Tandai satu oval saja.

- D3 Keperawatan
- S1 Keperawatan
- Profesi Ners
- D3 Kebidanan
- S1 Farmasi
- S1 Kebidanan
- Profesi Bidan
- S1 Teknik Industri
- D3 Perbaikan Mesin
- Manajemen
- Hukum

3. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

- Laki-Laki
- Perempuan

Petunjuk
Pengisian :

Pilihlah Jawaban yang sesuai dengan pendapat Saudara(i) dengan cara memberikan tanda checklist (.) pada kolom yang tersedia.

PERSEPSI/KINERJA yaitu Menafsirkan informasi sensoris guna memberikan gambaran dan pemahaman berkaitan dengan SIMAK (Sistem Informasi Akademik) UNIMUGO.

Kriterianya ialah:

- (1) / STP : SANGAT TIDAK PUAS
- (2) / TP : TIDAK PUAS
- (3) / C : CUKUP
- (4) / P : PUAS
- (5) / SP : SANGAT PUAS

HARAPAN yaitu opini anda terhadap hal-hal yang berkaitan dengan SIMAK (Sistem Informasi Akademik) UNIMUGO.

Kriterianya ialah:

- (1) / STP : SANGAT TIDAK PUAS
- (2) / TP : TIDAK PUAS
- (3) / C : CUKUP
- (4) / P : PUAS
- (5) / SP : SANGAT PUAS

DIMENSI: EFISIEN

4. Mahasiswa mudah mengakses sistem informasi akademik SIMAK dimana dan kapan saja? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Kemampuan SIMAK memberikan pelayanan kepada mahasiswa ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Tampilan Interface SIMAK menarik *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Sistem SIMAK tidak pernah terjadi error ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. SIMAK mudah di operasikan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Mahasiswa dapat meninggalkan sistem SIMAK dengan mudah ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DIMENSI : RELIABILITAS

10. SIMAK memiliki tampilan fitur-fitur yang lengkap ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Kesiapan admin SIMAK dalam menerima keluhan user ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. SIMAK dapat diakses selama 24 jam tidak terjadi down server sehingga membuat pengguna tidak dapat mengakses ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Admin SIMAK cepat mengurus permasalahan yang terjadi pada sistem SIMAK ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. SIMAK mampu dengan cepat dalam memberikan informasi yang diminta oleh user ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DIMENSI : RESPONSIF

15. Informasi yang diberikan oleh sistem SIMAK akurat sesuai dengan keinginan pengguna ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Superuser menyelesaikan keluhan atau masalah dari user dengan cepat ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Adanya penanganan dari pihak superuser dalam menangani keluhan dari pengguna/user ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Kecepatan respon superuser dalam menangani pelayanan ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Pihak admin / superuser memberikan pemberitahuan ketika sistem informasi SIMAK bermasalah ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DIMENSI : FULFILMENT (Akurasi Janji)

20. SIMAK dapat memberikan informasi sesuai dengan keinginan mahasiswa tanpa ada kesalahan ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. SIMAK dapat mempermudah mahasiswa dalam melakukan proses perkuliahan ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Proses administrasi yang dilakukan oleh admin sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DIMENSI : KONTAK

23. Tersedia nomor telepon admin SIMAK untuk mempermudah Mahasiswa menghubungi pihak admin SIMAK jika diperlukan ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Tersedia social media seperti facebook, twitter, WA untuk memudahkan pengguna dalam berinteraksi dengan admin ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Adanya layanan untuk berbicara langsung kepada pihak IT jika ada keluhan atau terjadi masalah ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Persepsi/Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saran & Kritik

26. Apa Saran saudara berkaitan dengan layanan SIMAK ? *

27. Kritik sistem SIMAK ? *

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir