

PENYULUHAN KESEHATAN PADA MASAPANDEMI COVID-19 TERHADAPUMKM KHUSUSNYA *COFFEE SHOP* DI JAKARTA SELATAN

Dzulfikar Alfarys^{1*}, Gerrina Arrizki Agustin², Hamidah Amani Fitri³, Tasya Khairunnisa⁴,

¹Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jln. KH. Ahmad Dahlan Cirendeu Ciputat, 15419

²Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jln. KH. Ahmad Dahlan Cirendeu Ciputat, 15419

³Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jln. KH. Ahmad Dahlan Cirendeu Ciputat, 15419

⁴Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jln. KH. Ahmad Dahlan Cirendeu Ciputat, 15419

[*dzulfikaralfarys16@gmail.com](mailto:dzulfikaralfarys16@gmail.com)

ABSTRAK

Bisnis kedai kopi adalah salah satu yang merasakan dilema karena adanya imbauan PSBB hingga PPKM guna menekan angka penyebaran Virus Corona, salah satunya DaiGils Coffee. Jika biasanya kafe atau *coffee shop* dipenuhi oleh para pengunjung, kini tampak sepi dan hanya terlihat beberapa pegawai serta barista saja yang berjaga. Di beberapa wilayah, sejumlah kedai kopi pun mulai tutup dan tidak melayani pembeli. Namun, ada juga yang masih tetap buka, tapi hanya melayani pemesanan take away dan *delivery* saja. Di masa pandemi ini tentunya banyak orang yang memilih untuk mengurangi kegiatan di luar rumah serta membatasi interaksi dengan orang lain atau disebut dengan istilah *social distancing*. Cara ini dipercaya dapat mencegah penyebaran Virus Corona. Namun, di sisi lain, bisnis kopi lokal berusaha keras untuk mempertahankan kelangsungan bisnis mereka di tengah wabah yang melanda. Metode yang dilakukan dalam kegiatan ini adalah dengan memberikan penyuluhan mengenai panduan pencegahan penyebaran covid-19 kepada *coffee shop* sebagai upaya untuk meningkatkan protokol kesehatan di *coffee shop*. Pemberian panduan ini dilaksanakan dengan membuat poster tentang protokol kesehatan bekerja sama dengan mitra yang nantinya diunggah di Instagram, kemudian kami juga membuat video tentang panduan protokol kesehatan bagi *owner*, karyawan, dan konsumen *coffee shop* di masa pandemi ini yang *dishare* melalui Instagram dan Youtube kelompok KKN. Tak hanya itu kami juga memberikan disinfektan spray dan juga hand sanitizer kepada mitra untuk melengkapi perlengkapan protokol kesehatan *coffee shop*. Hasil pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat bahwa kami berharap setelah penyuluhan ini pihak *Coffee Shop* sadar akan pentingnya protokol kesehatan di masa pandemi ini.

Kata kunci: *Coffee Shop, Covid-19, Pencegahan, Penyuluhan.*

ABSTRACT

The coffee shop business is one that feels a dilemma because of the PSBB and PPKM appeals to reduce the spread of the Corona Virus, one of which is DaiGils Coffee. If usually a cafe or coffee shop is filled with visitors, now it looks deserted and only a few employees and baristas are seen standing guard. In some areas, a number of coffee shops began to close and did not serve buyers. However, some are still open, but only serve take away and delivery orders. In this pandemic period, of course, many people choose to reduce activities outside the home and limit interactions with other people or what is known as social distancing. This method is believed to prevent the spread of the Corona Virus. However, on the other hand, local coffee businesses are trying hard to maintain their business continuity in the midst of the epidemic. The method used in this activity is to provide counseling regarding guidelines for preventing the spread of COVID-19 to coffee shops as an effort to improve health protocols in coffee shops. The provision of this guide is carried out by making posters about health protocols in collaboration with partners which will later be posted on Instagram, then we also make videos about health protocol guidelines for coffee shop owners, employees, and consumers during this pandemic which are shared via Instagram and Youtube KKN groups. Not only that, we also provide disinfectant spray and hand sanitizer to partners to complete the coffee shop health protocol equipment. The results of the implementation of community service that we hope after this counseling the Coffee Shop is aware of the importance of health protocols during this pandemic.

Keywords : Coffee Shop, Covid-19, Prevention, Counseling.

1. PENDAHULUAN

UMKM menurut Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan sebuah bisnis yang dijalankan oleh individu, rumah tangga, atau badan usaha ukuran kecil. Penggolongan UMKM lazimnya dilakukan dengan batasan omzet per tahun, jumlah kekayaan atau aset, serta jumlah karyawan. Sedangkan usaha yang tak masuk sebagai UMKM dikategorikan sebagai usaha besar, yakni usaha ekonomi produktif yang dilakukan oleh badan usaha dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan lebih besar dari usaha menengah, yang meliputi usaha nasional milik negara atau swasta, usaha patungan, dan usaha asing yang melakukan kegiatan ekonomi di Indonesia. UMKM memiliki peranan sangat penting dalam perekonomian negara. Ini karena sektor UMKM adalah penyumbang PDB terbesar, paling banyak menyerap lapangan kerja, serta relatif tahan terhadap krisis keuangan.

Sejak pandemi Covid-19 terjadi, terdapat berbagai kebijakan pemerintah untuk menekan penyebaran virus Covid-19 di Indonesia. Kebijakan untuk membatasi pergerakan masyarakat ini telah berganti namadan format beberapa kali, berawal dari PSBB, PSBB Transisi, PPKM Darurat, hingga PPKM empat level.

Aturan yang menjadi dasar hukum PPKM darurat ini adalah Instruksi Mendagri PPKM Darurat di Jawa dan Bali. Instruksi Mendagri PPKM darurat itu dengan Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pembatasan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Darurat *Corona Virus Disease 2019* di Wilayah Jawa dan Bali.

Kebijakan yang ditetapkan untuk mencegah penyebaran virus Covid-19 ini pastinya memiliki dampak terhadap sektor – sektor yang ada. Dampak pandemi paling terasa terjadi pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Dampak PPKM darurat tak bisa dihindari oleh UMKM yang bergerak di sektor restoran dan rumah makan. Meskipun layanan *take away* masih diperbolehkan, pelaku usaha akan tetap sulit mempertahankan usahanya. Salah satunya adalah UMKM *Coffee Shop* yang dimiliki oleh DaiGils Coffee.

Dengan diberlakukannya PPKM Darurat ini sangat mempengaruhi keadaan bisnis usaha tersebut. Outlet yang menjadi sepi dan omzet yang terus menurun sangat membuat pemilik bisnis menjadi kesulitan. Keadaan *coffee shop* yang biasanya ramai dipenuhi oleh pelanggan sekarang menjadi sepi dikarenakan adanya pembatasan interaksi.



Gambar 1. Hasil survei dan observasi

UMKM *Coffee Shop* DaiGils Coffee ini menjadi salah satu UMKM yang terkena dampak dari PPKM Darurat. Dari hasil survei dan observasi terlihat bahwa *coffee shop* ini memiliki penurunan dalam jumlah pelanggan dan pemasukan.

Permasalahan ini dapat berdampak serius bagi sektor ekonomi dan lingkungan karena jika UMKM terus menerus merugi maka bisa saja akan mengalami kebangkrutan dan menambah angka pengangguran.

Maka UMKM *Coffee Shop* DaiGils Coffee bekerjasama dengan Kelompok 02 KKN UMJ untuk menerapkan protokol kesehatan dan membuat video yang berjudul Panduan Pencegahan Penyebaran Covid-19 bagi UMKM. Hal ini bertujuan untuk membantu memberikan edukasi kepada para pemilik UMKM tentang protokol kesehatan yang harus diterapkan pada usaha mereka. Hal ini juga tentunya membantu mencegah dan menekan laju penyebaran Covid-19 sehingga pandemi yang sedang terjadi saat ini bisa selesai dan keadaan ekonomi di Indonesia bisa pulih kembali.

2. METODE

Metode yang dilakukan dalam kegiatan ini adalah dengan memberikan penyuluhan kesehatan kepada UMKM *Coffee Shop*

DaigilsCoffe untuk menerapkan protocol kesehatan. Pemberian edukasi ini dilaksanakan secara langsung dengan mendatangi lokasi usaha DaiGilsCofee, kegiatan ini diikuti oleh Anggota kelompok 2 KKN beserta pemilik dan pegawai dari mitra.

Sebelum kegiatan berlangsung, tentunya sudah membahas dan merundingkan beberapa tahapan yang akan dilaksanakan, antara lain:

1. Identifikasi Masalah, Pentingnya menerapkan protocol kesehatan untuk mencegah penyebaran Covid-19.
2. Solusi, Berdasarkan temuan masalah tersebut, solusi yang dilakukan ialah memberikan penyuluhan kesehatan tentang apa saja yang perlu diterapkan dalam protokol kesehatan.
3. Rencana, Mendiskusikan program kerja penyuluhan kesehatan bagi UMKM, Menghubungi mitra untuk diajak kerja sama, Menandatangani surat persetujuan kerja sama dan menjelaskan program kerja yang akan dilaksanakan, Melaksanakan kegiatan dengan mendatangi lokasi usaha mitra dan membuat video tahap –tahap protocol kesehatan

Setelah dilaksanakannya penyuluhan kesehatan bagi UMKM tentunya tidak terlepas dari hambatan-hambatan yang ada. Yaitu, dikarenakan lokasi *coffee shop* yang berada di pinggir jalan, saat pengambilan video menyebabkan banyaknya suara bising yang berasal dari kendaraan. Pelaksanaan kegiatan ini terkait sector ekonomi agar para pemilik usaha kecil dapat bertahan dalam keadaan pandemic ini dan tetap bias menerapkan protokol kesehatan untuk mencegah penyebaran Covid-19 di Indonesia. Secara keseluruhan acara penyuluhan kesehatan bagi UMKM berjalan dengan baik dan sukses. Kesuksesan program kerja ini berkat kerja sama antar kelompok, teman-teman, dosen pembimbing lapangan, dan juga mitra.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil program kerja yang dilakukan oleh mahasiswa KKN ialah mengadakan penyuluhan kesehatan dan memberikan

edukasi kepada pemilik UMKM tentang cara menerapkan protocol kesehatan.



Gambar 2. Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan

Gambar 2.1 perwakilan sub-kelompok 2 KKN UMJ yang melaksanakan Penyuluhan UMKM Khususnya *Coffee Shop* di Masa Pandemi Covid-19 dilakukan secara langsung yang dilaksanakan pada hari Sabtu, 17 Juli 2021 pukul 16.00 sampai selesai, yang membahas tentang segala penjelasan tentang panduan covid 19.



Gambar 3. Pemberian Disinfektan dan hand sanitizer

Gambar 3 Perwakilan sub-kelompok 2 KKN UMJ memberikan desinfektan spray dan hand sanitizer kepada mitra DaiGils Coffee.



Gambar 4. Pemaparan materi 1



Gambar 5. Pemaparan Materi 2



Gambar 6. Pemaparan Materi 3



Gambar 7. Pemaparan Materi 4

Gambar 2, 3, 4, 5 merupakan *behind the scene* dari proses pembuatan video tentang panduan protokol kesehatan bagi *owner*, karyawan, dan konsumen *coffee shop* serta wawancara dengan mitra DaiGils Coffee tentang pencegahan penyebaran covid-19 bagi *coffee shop*.

Sebelum kegiatan KKN dilaksanakan sub-kelompok 2 yang beranggotakan Dzulfikar Alfarisy, Tasya Khairunnisa, Hamidah Amani Fitri, dan Gerina Arrizki mendiskusikan beberapa hal mengenai Penyuluhan UMKM Khususnya *Coffee Shop* tersebut dengan anggota kelompok 2 lainnya. Selanjutnya tim kami menghubungi mitra tersebut yaitu DaiGils Coffee untuk bekerjasama dengan Kelompok 2 KKN UMJ 2021 pada kegiatan Penyuluhan UMKM, setelah menghubungi mereka pun setuju untuk bekerja sama dengan kelompok KKN kami.

Kemudian kami membuat poster tentang protokol kesehatan bekerja sama dengan mitra yang nantinya disebarluaskan melalui akun Instagram kelompok 2 KKN. Lalu kami juga membuat video tentang panduan protokol kesehatan bagi *owner*, karyawan, dan konsumen *coffee shop* di masa pandemi ini yang disebarluaskan melalui Instagram dan Youtube kelompok 2 KKN.

Tak hanya itu kami juga memberikan desinfektan spray dan juga hand sanitizer kepada mitra untuk melengkapi perlengkapan protokol kesehatan *coffee shop*. Program kerja yang berjudul Penyuluhan UMKM Khususnya *Coffee Shop*, berharap setelah penyuluhan ini pihak *Coffee Shop* sadar akan pentingnya protokol kesehatan di masa pandemi ini.

4. KESIMPULAN

Pelaksanaan program yang telah kami jalankan berjalan dengan lancar dan sesuai rencana, program yang dilaksanakan yaitu panduan kesehatan terhadap UMKM khususnya *coffee shop*. Program yang telah dilaksanakan berjalan dengan baik walaupun ada sedikit kendala seperti keterbatasan koordinasi dikarenakan dilakukan secara offline dan online. Oleh karena itu kegiatan KKN ini semoga bisa menjadi tolak ukur dalam mengamalkan catur dharma perguruan tinggi di Universitas Muhammadiyah Jakarta.

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terimakasih kepada Lembaga Penelitian Universitas Muhammadiyah Jakarta, Dosen Pembimbing Lapangan, dan kelompok 02 KKN Online UMJ Tahun 2021.

DAFTAR PUSTAKA

Ode Anhusadar, L. *et al.* (2021) 'Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak

Usia Dini Penerapan Perilaku Hidup
Bersih dan Sehat Anak Usia Dini
di Tengah Pandemi Covid 19', *Jurnal
Pendidikan Anak Usia Dini*.

Sulistyaningrum, D. and Al Hakim, R. R.
(2020) 'Pendampingan Pembelajaran
Siswa Melalui Teknologi Informasi
Selama Pandemi Covid-19: Studi
Kasus KKN Tematik Covid-19',
*ANDASIH Jurnal Pengabdian
kepada Masyarakat*.

