

## Membantu UMKM Warung Geprek Cirendeudeu Dengan Mempromosikan Melalui Media Sosial

Hilal Fadhlurrohman, Firdaus Asbiran Muhammad Sulaiman dan Suherman

<sup>1</sup> Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jl. K.H. Ahmad Dahlan, Cireundeudeu, Kecamatan Ciputat Timur, Kota Tangerang selatan, Banten 15419

<sup>2</sup> Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jl. K.H. Ahmad Dahlan, Cireundeudeu, Kecamatan Ciputat Timur, Kota Tangerang selatan, Banten 15419

<sup>3</sup> Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jl. K.H. Ahmad Dahlan, Cireundeudeu, Kecamatan Ciputat Timur, Kota Tangerang selatan, Banten 15419

<sup>4</sup> Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jl. K.H. Ahmad Dahlan, Cireundeudeu, Kecamatan Ciputat Timur, Kota Tangerang selatan, Banten 15419

suherman@umj.ac.id

### ABSTRAK

Kuliah Kerja Nyata adalah program yang dilakukan dalam rangka membina dan membentuk sifat pengabdian dalam diri mahasiswa untuk dapat melihat gejala atau problematika yang ada pada masyarakat. Dalam konteks hari ini KKN UMJ dilakukan secara *Hybrid* dengan melakukan kerjasama atau bermitra kepada masyarakat setempat. Kerjasama yang dilakukan oleh kelompok kami bermitrakan Warung Geprek TC UMJ, dalam kondisi pandemi saat ini mitra kami tersebut mengalami kesulitan menjual produknya yang indikatornya terlihat dari jumlah berkurangnya pelanggan, dan kesulitan dalam memasarkan produknya kepada masyarakat sekitar. Dari problematika tersebut kami melakukan sejumlah upaya didalam menanggulangi hal tersebut, dengan cara; (1) Membantu promosi di media sosial; (2) Melakukan penjualan terhadap produk ;(3) Memberikan alternatif pemasaran produk. Melalui kegiatan tersebut secara tidak langsung telah membentuk kami didalam bersikap terhadap bagaimana peran mahasiswa terhadap masyarakat utamanya dalam konteks pandemi saat ini. Pengabdian yang kami lakukan secara kongkrit mungkin belum dapat merubah mitra kami tersebut secara signifikan. Akan tetapi sedikit lebihnya membentuk empati, dan simpati mahasiswa.

Kata kunci : Kuliah Kerja Nyata, Warung Geprek, dan Pandemi

### ABSTRACT

*Real Work Lecture is a program carried out in order to foster and shape the nature of devotion in students to be able to see the symptoms or problems that exist in the community. In today's context, KKN UMJ is carried out in a Hybrid manner by collaborating or partnering with the local community. The collaboration carried out by our group in partnership with Warung Geprek TC UMJ, in the current pandemic conditions our partners have difficulty selling their products, the indicators of which can be seen from the reduced number of customers, and difficulties in marketing their products to the surrounding community. From these problems, we made a number of efforts to overcome this problem, by means of; (1) Assisting promotion on social media; (2) Selling products; (3) Providing product marketing alternatives. Through these activities, it has indirectly shaped us in our attitude towards the role of students towards society, especially in the context of the current pandemic. The dedication that we do concretely may not be able to change our partners significantly. But a little more to form empathy, and sympathy for students.*

**Keywords :** *Kuliah Kerja Nyata, Warung Geprek, Pandemi*

## 1. PENDAHULUAN

Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa secara interdisipliner, institusional, dan kemitraan sebagai salah satu wujud dari Catur Dharma Perguruan Tinggi. KKN merupakan bentuk perkuliahan yang dilaksanakan melalui program pemberdayaan masyarakat. Masyarakat sasaran KKN dapat berupa masyarakat pedesaan, masyarakat perkotaan, sekolah, masyarakat industri, atau kelompok masyarakat lain yang dipandang layak menjadi sasaran KKN.

KKN merupakan bagian dari proses pembelajaran mahasiswa melalui berbagai kegiatan langsung ditengah-tengah masyarakat dan mahasiswa berupaya untuk menjadi bagian dari masyarakat serta aktif dan kreatif terlibat dalam dinamika yang terjadi di masyarakat. Keterlibatan mahasiswa bukan saja sebagai kesempatan mahasiswa belajar dari masyarakat, namun juga memberi pengaruh positif dan aktif terhadap penegmbangan masyarakat, sehingga memberi warna baru dalam pembangunan masyarakat secara positif.

KKN merupakan mata kuliah wajib, yang tercantum dalam kurikulum Universitas Muhamamdiyah Jakarta (UMJ) dan harus ditempuh oleh semua mahasiswa program strata 1 (S1). Mata kuliah KKN disiapkan dalam rangka mengembangkan kompetensi soft skill mahasiswa melalui pengalaman riil di masyarakat. Dengan pengalaman tersebut, mahasiswa diharapkan mendapatkan kemampuan generative yang berupa lifeskills (kecakapan hidup) seperti kemampuan berpikir dan bernalar secara analitik, berdasarkan sumber empirik dan realistik, agar dapat merancang dan melaksanakan program, membantu mengatasi permasalahan yang ada, bekerja sama dengan orang lain, mengatur diri sendiri dan melatih keterampilan dalam bekerja. Dengan demikian, mereka akan mendapatkan wawasan, pengalaman dan keterampilan dalam bermasyarakat, sebagai nilai tambah selama menempuh kuliah di UMJ.

Pada prinsipnya KKN merupakan salah satu kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan perguruan tinggi sebagai upaya menerapkan ilmu yang diperoleh. Aplikasi hasil-

hasil penelitian di bidang Ipteks untuk meningkatkan kesejahteraan hidup masyarakat. Pelaksanaan KKN merupakan kegiatan akademik Perguruan Tinggi yang dimanifestasikan melalui Catur Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, pelaksanaan program KKN sebagai salah satu wahana pengabdian kepada masyarakat, pelaksanaannya terlebih dahulu harus dilakukan kajian secara cermat sebelum menentukan berbagai program yang akan dilaksanakan. Semua kegiatan yang dilakukan harus berdasarkan hasil observasi sesungguhnya dilapangan dan kajianan kritis sehingga kegiatan yang dilakukan dapat dipertanggungjawabkan secara akademis dan sosial. Sebagai sebuah program PPM, KKN lebih menekankan pada pemberdayaan masyarakat melalui pendekatan partisipatif dan pembelajaran untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman masyarakat terhadap potensi dan tantangan yang dimiliki untuk meningkatkan kualitas kehidupan mereka, baik secara individu maupun kelompok.

Pengaruh pandemi virus Covid-19 cukup memberikan dampak utamanya di bidang ekonomi, seperti halnya para pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM), yang dengan menurunnya produktifitas usaha, jangankan mendapatkan keuntungan, bahkan untuk mengembalikan modal saja belum tentu bisa. Pandemi telah menghancurkan sisi terpenting ekonomi yaitu supply (persediaan) dan juga demand (permintaan). Dari sisi supply banyak UMKM mengalami pengurangan aktivitas karena adanya kebijakan pembatasan interaksi sosial yang berujung pada terhentinya proses produksi, dan dari sisi demand berkurangnya permintaan atas barang dan jasa mengakibatkan banyak UMKM yang tidak dapat memaksimalkan keuntungan.

Setidaknya terdapat 949 laporan dari pelaku koperasi serta usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) yang terkena dampak wabah Covid-19. Fenomena ini juga turut dirasakan oleh sejumlah UMKM di Cirendeu. Beberapa efek dari Wabah Covid-19 antara lain adalah penjualan UMKM mengalami penurunan, kesulitan mendapatkan bahan baku

karena kegiatan supply yang dibatasi sehingga berpengaruh pada terhambatnya proses produksi, serta terhambatnya distribusi karena adanya penerapan PSBB sehingga pengiriman atau penerimaan barang kepada konsumen menjadi terlambat.

Salah satu strategi pemulihan ekonomi adalah terhubung dengan ekosistem digital, dengan cara mendigitalisasi pasar agar para pelaku usaha bisa tetap melakukan aktivitas usahanya meskipun di tengah pandemi Covid-19. Pelaku UMKM bisa mulai berubah dalam membangkitkan usaha-usahanya dan menyesuaikan diri di era new normal dengan memanfaatkan teknologi informasi (IT) di dalam bisnisnya. Namun upaya mengintegrasikan

## 2. METODE

Dalam melakukan pembinaan dan pengembangan masyarakat perlu kiranya ada teknik dan metode yang tepat sehingga pengembangan masyarakat dapat teraktualisasi secara kongkrit. Metode merupakan cara bagi pelaku pengembangan masyarakat untuk dapat mendekati kedalam ruang lingkup permasalahan masyarakat.

Kuliah Kerja Nyata (KKN) yang berlangsung selama satu bulan memberikan ruang dan kesempatan bagi setiap mahasiswa untuk mencurahkan ide dan kreativitasnya kedalam berbagai bentuk program yang dilakukan dalam rangka memenuhi atau mencapai target dari tema yang diangkat oleh LPPM UMJ dikesempatan tahun ini. Sama halnya dengan tahun lalu, pada KKN kali ini mahasiswa juga direkomendasikan untuk melangsungkan program berbasis daring atau online, namun tidak menutup untuk mereka yang mempunyai keinginan untuk melangsungkannya secara luring dengan memperhatikan protokol kesehatan secara ketat dan mendapatkan izin

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Program kerjasama dengan mitra yang kami jalankan selama beberapa hari mendatangkan manfaat secara tidak langsung dan langsung kepada mitra kami tersebut, berikut rincian yang

UMKM dengan ekosistem digital memerlukan ketrampilan khusus yang harus dikuasai oleh para pelaku usaha UMKM. Untuk itu maka menjadi hal yang cukup penting untuk dilakukannya pendampingan kapasitas UMKM dalam peningkatan penjualan melalui strategi pemasaran digital.

Program pengembangan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) sebagai salah satu *Instrument* untuk menaikkan daya beli masyarakat, pada akhirnya akan menjadi katup dalam penanganan pandemi saat ini. pengembangan UMKM menjadi penting sebab peran dan fungsinya yang cukup strategis mengingat perekonomian nasional mayoritas ditopang oleh sektor UMKM

dari Dosen Pendamping Lapangan (DPL) juga dari masyarakat setempat khususnya para mitra.

Dalam pelaksanaan KKN kali ini kelompok 82 yang terdiri dari 15 mahasiswa secara pembagian kerja, dibagi kedalam kelompok-kelompok kecil yang mana masing-masing dari kelompok kecil tersebut mempunyai target, sasaran dan luaran yang berbeda sehingga diharapkan program yang dilakukan memberikan impact yang cukup baik dan bermanfaat tentunya. Kelompok kerja kami pun terdiri dari 3 orang yang meliputi: (1) Hilal Fadlurrohman; (2) Firdaus Asbiran; (3) Muhamad Sulaiman.

Metode yang kami gunakan didalam melaksanakan dan mensukseskan program kami adalah dengan aktivitas secara luring, karena kami bermitra dengan pelaku UMKM oleh karenanya hal yang rasional untuk kami kerjakan adalah memberikan pendampingan, membantu penjualan serta menyebarluaskan produk UMKM tersebut kepada masyarakat sekitaran wilayah UMKM tersebut.

kami dapat kerucutkan dari program yang kami jalankan, antara lain:

### a. Membantu Promosi Barang Dagangan Milik Mitra

Promosi merupakan upaya untuk memberitahukan atau menawarkan produk

barang/jasa dengan tujuan untuk menarik calon konsumen untuk membeli atau mengkonsumsinya. Produk milik mitra kami ini sudah terdaftar pada aplikasi gojek dan grabfood, tetapi karena kurangnya promosi yang dilakukan mitra kami sehingga kami merasa produk milik mitra kami ini memang kurang dikenal oleh masyarakat sehingga kami memutuskan untuk membantu melakukan promosi melalui sosial media yang kami miliki seperti instagram atau whatsapp.

Dari promosi yang kami lakukan melalui di acara tersebut dapat menarik simpati masyarakat sekitar untuk melihat, dan membeli produk dari mitra kami tersebut. Dari program yang dilakukan, mendapatkan impresi yang cukup baik dikalangan mahasiswa dan masyarakat setempat hal itu dilihat dari banyaknya komentar atau balasan pada kolom chat whatsapp.

#### **b. Membantu Memasarkan atau Menjual Produk Mitra**

Selain melakukan promosi melalui media sosial kami juga membantu memasarkan atau menjual produk dari mitra kami baik secara langsung ataupun melalui sarana online seperti menawarkan kepada masyarakat melalui chat whatsapp untuk pilihan menu makan siang ataupun makan malam, menawarkan kepada masyarakat yang melalui jalan poncol indah dan sekitar kampus UMJ. Dari program penjualan dengan mitra KKN kami ini, penjualan mengalami penambahan dalam beberapa hari setelah kami melakukan program tersebut indikatornya adalah toko jauh lebih cepat tutup yang menandakan bahwa barang atau produk penjual telah laku dijual.

#### **4. KESIMPULAN**

Kuliah Kerja Nyata (KKN) UMJ Kelompok 82 dilaksanakan di Jalan Poncol Indah VII No. 28A, Cirendeu, Kecamatan Ciputat Timur, Kota Tangerang Selatan, merupakan wujud implementasi dari Catur Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah yang secara keseluruhan wajib diikuti oleh setiap mahasiswa untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan sekitar tempat tinggal masing-masing mahasiswa.

Dukungan dari mitra kami yaitu pemilik Warung Ayam Geprek TC UMJ serta teman anggota

kelompok 82 yang sudah bersedia membantu program kerja yang telah kami susun dan rencanakan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Berdasarkan hasil pengamatan kami, ditemukan dua masalah utama, yaitu; kurangnya promosi produk barang dagangan yang dilakukan oleh mitra kami dan lokasi tempat berjualan yang sangat berpengaruh dengan aktivitas kampus UMJ, dari masalah tersebut, maka kami lakukan pemberdayaan mitra dengan beberapa program yang sesuai yaitu; melakukan promosi melalui platform media sosial dan membantu memasarkan barang dagangannya baik secara online maupun langsung kepada masyarakat sekitar lokasi mitra. Diharapkan usaha mitra kami dapat terus berjualan selama masa pandemi ini dan tidak mengalami kerugian yang cukup parah.

#### **5. SARAN**

Adapun Saran yang terbangun dari hasil evaluasi program yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut :

- a. Bagi mahasiswa baiknya melakukan program secara kontinuitas dan menumbuhkan kemandirian terhadap mitra agar mampu untuk terus melakukan inovasi.
- b. Bagi masyarakat hendaknya saling membantu satu sama lain dan lebih menumbuhkan rasa sosial yang tinggi di saat pandemi seperti ini.
- c. Bagi Universitas baiknya kegiatan KKN Online ini perlu dikaji lebih dalam lagi serta perlunya kekompakkan dalam mengeluarkan suatu kebijakan agar tidak membingungkan mahasiswa maupun dosen pembimbing.

#### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Dengan terlaksananya Kuliah Kerja Nyata Universitas Muhammadiyah Jakarta tahun 2021 (KKN UMJ 2021) kami mengucapkan terima kasih kepada ;

1. Ketua LPPM Universitas Muhammadiyah Jakarta

2. Dosen Pembimbing Lapangan Dr. Suherman, S.Pi., M.Sc
3. Pemilik Warung Ayam Geprek TC UMJ (mitra kami)

**DAFTAR PUSTAKA**

Ayu Sholikhah Indah P, Dkk. *Method and Teknik Pengembangan Masyarakat*. 2016. Universitas Sebelas Maret.

Feni Dwi Anggraeni, Dkk. *Pengembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Melalui Fasilitasi Pihak Eksternal dan Potensi Internal*. Jurnal Administrasi Publik Vol.1 No.6