

## **SISTEMATISASI ALUR KERJA PADA DIGITAL AGENCY XELO.CO RT.03/RW.10, KAYU MANIS, KEC. TANAH SEREAL, KOTA BOGOR**

**Syifa Rizki Huda**

Jurusan Hukum Keluarga Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Jakarta,  
Jl. KH. Ahmad Dahlan, Cireundeu, Kecamatan Ciputat Timur, Kota Tangerang Selatan,  
Banten 15419.

[Syifahuda4@gmail.com](mailto:Syifahuda4@gmail.com)

### **ABSTRAK**

Alhamdulillah, telah selesai dilaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) UMJ 2021, dengan bermitra bersama Xelo.co RT. 03 RW. 10. Kayu Manis, Kec. Tanah Sereal, Kota Bogor yang merupakan salah satu wujud pengabdian mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jakarta kepada masyarakat dengan tujuan membantu masyarakat baik dalam ilmu maupun tenaga bersama mitra KKN. Tujuan dari KKN tahun ini adalah memperbaiki sistem alur kerja pada Agency Digital Xelo.co agar lebih baik lagi melayani masyarakat dalam mengubah sistem usaha tradisional ke arah Digital. Program individu berupa sistematisasi alur kerja Xelo.co dan membantu copywriting pada project Xelo.co yang sedang berjalan. Program kelompok berupa pembuatan poster "Vaksin Sama dengan Sabuk Pengaman". Kegiatan dilakukan dalam bentuk daring.

**Kata Kunci :** Covid-19, Diigitalisasi, UMKM

### **ABSTRACT**

*Alhamdulillah, the 2021 UMJ Student Study Service (KKN) has been completed, in partnership with Xelo.co RT. 03 RW. 10. Cinnamon, Kec. Tanah Cereal, Bogor City, which is a form of student service from Muhammadiyah Jakarta University to the community with the aim of helping the community both in knowledge and energy with KKN partners. The purpose of this year's KKN is to improve the workflow system at the Xelo.co Digital Agency to better serve the community in changing the traditional business system to digital. Individual programs in the form of systematizing Xelo.co workflows and assisting copywriting on ongoing Xelo.co projects. The group program is in the form of making posters "Vaccine Equals Seat Belt". Activities are carried out online.*

**Keywords :** Covid-19, Digitization, UMKM

## 1. PENDAHULUAN

Kuliah Kerja Nyata (KKN) adalah salah satu bentuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh Perguruan Tinggi yang dilakukan oleh mahasiswanya di bawah bimbingan dosen dan pimpinan pemerintah daerah. Program tersebut dilaksanakan sebagai implementasi dari salah satu Catur Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Karena perguruan tinggi merupakan lembaga yang mempersiapkan generasi yang cerdas secara intelektual dan terampil maka perlu dibekali kemampuan beradaptasi dan berperan aktif dalam kehidupan bermasyarakat.

Dengan kata lain, perguruan tinggi mempunyai peranan yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan pembangunan sumber daya manusia yang tercermin jelas pada tugas utamanya yang umumnya dikenal dengan Catur Dharma Perguruan Tinggi, yakni: (a) Pendidikan dan Pengajaran, (b) Penelitian, (c) Pengabdian Masyarakat, (d) Al- Islam dan Kemuhammadiyah.

Program Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan salah satu program Universitas Muhammadiyah Jakarta sebagai salah satu implementasi Catur Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah (PTM) yaitu pengabdian mahasiswa terhadap

masyarakat untuk membantu dan membimbing masyarakat dalam memanfaatkan sumber daya yang diharapkan dapat membantu mengembangkan potensi masyarakat. Program ini dilaksanakan dengan menyelaraskan kegiatan riset dan pengabdian kepada masyarakat dari dosen dan mahasiswa lintas keilmuan serta tetap membawa nilai-nilai Al Islam Kemuhammadiyah (AIK).

Organisasi kesehatan dunia (WHO) telah menetapkan bahwa Covid-19 merupakan pandemi. Maka, sebagai manusia kita harus berikhtiar untuk mencegah virus tersebut menyerang tubuh kita dan tubuh orang lain. Guna mengantisipasi dan mengurangi jumlah penderita virus corona di Indonesia sudah dilakukan di seluruh daerah. Diantaranya dengan memberikan kebijakan membatasi aktifitas keluar rumah, kegiatan sekolah dirumahkan, dan bekerja dari rumah (work from home). Hal ini sudah menjadi kebijakan pemerintah berdasarkan pertimbangan-pertimbangan yang sudah dianalisa dengan maksimal tentunya.

Majelis Ulama Indonesia pun telah mengeluarkan Fatwa MUI Nomor 14 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Ibadah dalam Situasi Terjadi Wabah COVID-19.

msupun Zoom Meeting. Hal tersebut dilakukan karena adanya aturan pembatasan penggunaan KRL JABODETABEK pada masa PPKM. Jadi, penulis dan mitra memutuskan mengadakan pertemuan daring.

### 2. Wawancara

Wawancara yang dilakukan pun secara daring kepada mitra. Baik

## 2. METODE

Dalam Kuliah Kerja Nyata Berbasis Online tahun ini, penulis menggunakan beberapa teknik, yaitu :

### 1. Pertemuan Daring

Pertemuan daring yang dimaksud adalah pertemuan secara online baik melalui Google Meet

dalam bentuk pertemuan online (rapat online) maupun chat grup.

Wawancara ini bertujuan untuk menggali informasi yang relevan kepada narasumber (mitra) mengenai pokok dari program yang penulis kerjakan.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. Pelaksanaan

Kuliah Kerja Nyata (KKN) adalah salah satu bentuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh Perguruan Tinggi yang dilakukan oleh mahasiswa di bawah bimbingan dosen dan pimpinan pemerintah daerah. Berikut adalah hasil pelaksanaan kegiatan KKN Berbasis Online :

- a. Menyalurkan inovasi pada sistem alur kerja Xelo.co

Dalam melaksanakan program kerja ini penulis melaksanakannya selama satu bulan penuh, sejak tanggal 1 Juli 2021 hingga 31 Juli 2021.

Kegiatan ini meliputi penyaluran ide pada rapat daring bersama anggota Xelo.co mengenai perbaikan sistem Xelo.co dan juga pembuatan peraturan pada mitra. Hasil dari rapat daring adalah sebagai berikut :

Usulan aturan Xelo.co :

- 1) Setiap anggota harus sudah siap bekerja sebelum pukul 17:00 WIB.
- 2) Jika ada halangan wajib konfirmasi H-1 sebelum materi sosmed untuk client di posting.
- 3) Lakukan pekerjaan sesuai dengan timeline dan alur yang telah ditetapkan.
- 4) Jika ada request tambahan dari client, akan segera

diinfokan maksimal H-1 materi dipublish.

Sistem alur kerja Xelo.co :

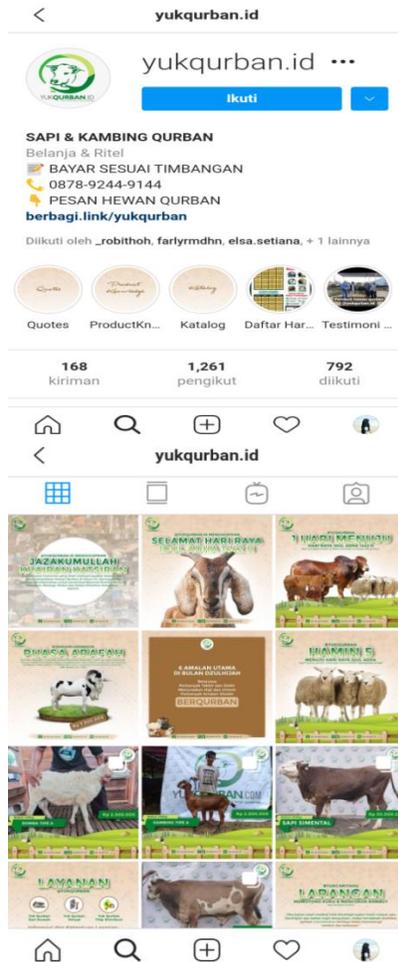
- 1) Cek timeline
- 2) Buat materi posting sesuai jobdesk masing-masing.
- 3) Share ke channel Telegram “SIAP PUBLISH XELO”
- 4) Posting setiap pukul 17:00 WIB



**Gambar 1.** Rapat perbaikan sistem alur dan pembuatan aturan bersama Xelo.co

- b. Copywriting @yukqurban.id client Xelo.co

Ketika saya bergabung bersama Xelo.co saat itu Xelo.co sedang membantu project sosial media dari @yukqurban.id selama bulan Mei hingga akhir Juli 2021 bertepatan dengan waktu lebaran ummat islam yaitu Idul Adha. Saya bertugas membuat copywriting atau caption instagram hingga project dari client @yukqurban.id selesai. Berikut saya lampirkan beberapa dokumentasi sosial media yang dikelola :



**Gambar 2.** Membantu mitra membuat copywriting pada project yang sedang mitra kerjakan

- c. Membuat Materi Posting Edukasi “Vaksin sama dengan Sabuk Pengaman” pada sosial media Instagram @19kknunj

Program kerja membuat materi posting beserta poster untuk di publikasi di laman sosial media Instagram adalah program kerja kelompok di mana setiap individu dari kelompok 19 KKN UMJ 2021 wajib menyelesaikan program kelompok yang bertujuan untuk mengedukasi masyarakat sekitar mengenai

situasi dan kondisi saat pandemi seperti sekarang, sehingga masyarakat tidak buta informasi, paham dan menerapkannya demi keselamatan kita semua.





**Gambar 3.** Pembuatan Poster Edukasi

#### B. Hasil Evaluasi Pelaksanaan

Dalam proses kegiatan sejak awal hingga penutupan KKN Online berlangsung, waktu pelaksanaannya berbarengan dengan mahasiswa yang UAS dan Magang. Selebihnya sudah terealisasi secara baik.

#### 4. KESIMPULAN

Proses KKN Berbasis Online berjalan lancar. Saya menjalankan KKN Online secara daring dikarenakan adanya perpanjangan PPKM di Indonesia. Di mana jalur transportasi yang biasa saya gunakan yaitu KRL JABODETABEK hanya diperbolehkan bagi orang-orang yang bekerja dengan surat yang sudah distempel resmi oleh tempat di mana ia bekerja. Meski demikian, hal tersebut tidak menghalangi saya untuk tetap bersemangat dalam menyelesaikan KKN UMJ Berbasis Online 2021.

Untuk program kerja dibagi menjadi dua bagian yaitu individu/kelompok kecil dan

program kerja kelompok 15. Pada program kerja kelompok dikerjakan secara daring di rumah masing-masing dengan membuat poster edukasi. Jika ada yang tidak bisa mengedit, maka teman lainnya membantu yang terpenting masing-masing individu menyiapkan materi posting untuk di publish pada laman Instagram @19kknunj.

#### DAFTAR PUSTAKA

Alaya, dkk, “Laporan Kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Berbasis Online New Normal Bersama Dimsum Cipete di Kelurahan Cipete Selatan”, 2020.

Badan Pusat Statistik, Jumlah Kios menurut Unit Pasar, dalam <https://bogorkota.bps.go.id>, diunduh pada 4 Agustus 2021, pukul 21:15 WIB.

Komisi Fatwa Majelis Ulama Indonesia, Fatwa Tentang Penyelenggaraan Ibadah Dalam Situasi Terjadi Wabah COVID-19, dalam <https://www.mui.or.id>, 2020.

Nur Rohim Yunus dan Annisa Rezki. “Kebijakan Pemberlakuan Lockdown Sebagai Antisipasi Penyebaran Corona Virus Covid-19”. Dalam Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i FSH UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Vol. 7, No. 3, 2020.

Silabus Web, “Pengertian Kuliah Kerja Nyata” dalam <https://us.web.id/pengertian-kuliah-kerja-nyata/> , diunduh pada hari Rabu 4 Agustus 2021, Pukul 10:00 WIB.