

## Tata Kelola Organisasi Berbasis Teknologi Informasi Di Lingkungan Pimpinan Wilayah 'Aisyiyah DKI Jakarta

Mutmainah<sup>1</sup>, Tri Yuni Hendrawati<sup>2</sup>, Yana Adharani<sup>3\*</sup>, Rigel Aldian<sup>4</sup>, Ummul Habibah Hasyim<sup>5</sup>, Triana Srisantyorini<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Teknik Industri, <sup>2,5</sup>Teknik Kimia, <sup>3,4</sup>Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jl. Cempaka Putih Tengah 27, Jakarta Pusat, 10510

<sup>6</sup>Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Muhammadiyah Jakarta  
Jl. KH Ahmad Dahlan, Cireundeu - Ciputat, 15411

\*[yana.adharani@umj.ac.id](mailto:yana.adharani@umj.ac.id)

### ABSTRAK

'Aisyiyah merupakan organisasi perempuan Muhammadiyah yang memiliki banyak kader, amal usaha dan asset yang tersebar di berbagai wilayah. 'Aisyiyah juga melaksanakan berbagai kegiatan di masyarakat yang berfokus pada pemberdayaan perempuan, baik dalam bidang pendidikan, ekonomi, hukum, kesehatan, tabligh, penelitian dan pengembangan, serta bidang lainnya. Pimpinan Wilayah 'Aisyiyah (PWA) DKI Jakarta memiliki lima Pimpinan Daerah (PDA) dimana setiap PDA membawahi Pimpinan Cabang 'Aisyiyah (PCA) dan Pimpinan Ranting 'Aisyiyah (PRA). Banyaknya cabang, ranting, kader, amal usaha, asset, serta dokumen 'Aisyiyah mengakibatkan pentingnya penata kelolaan organisasi berbasis teknologi informasi. Dalam pengabdian masyarakat ini dilaksanakan edukasi mengenai organisasi berbasis teknologi informasi dan sosialisasi sistem informasi PWA DKI Jakarta dalam bentuk seminar. Seminar dihadiri oleh perwakilan PWA, PDA dan PCA di wilayah DKI Jakarta. Penggunaan sistem informasi PWA DKI Jakarta menunjang penerapan tata kelola organisasi berbasis teknologi informasi di lingkungan PWA DKI Jakarta karena dilengkapi dengan berbagai fitur tata kelola, seperti pemantauan program kerja, e-surat, dan basis data organisasi. Tantangan dalam pelaksanaan tata kelola organisasi berbasis teknologi informasi adalah masih terdapat kader yang mengalami kendala dalam penggunaan teknologi informasi, sehingga perlu dilakukan pelatihan dan pengembangan lebih lanjut mengenai penggunaan sistem informasi PWA DKI Jakarta.

**Kata kunci:** 'Aisyiyah, Tata Kelola, Organisasi, Teknologi Informasi

### ABSTRACT

*'Aisyiyah is Muhammadiyah women's organization which has many cadres, business charities and assets spread across various regions. 'Aisyiyah also carries out various activities in society that focus on empowering women, both in the fields of education, economics, law, health, tabligh, research and development, and other fields. The 'Aisyiyah Regional Leadership (PWA) DKI Jakarta has five Regional Leadership (PDA) where each PDA supervises the 'Aisyiyah Branch Leadership (PCA) and the 'Aisyiyah Branch Leadership (PRA). The many branches, cadres, business charities, assets and documents of 'Aisyiyah make it important to manage information technology-based organizations. In this community service, we carry out education about information technology-based organizations and socialization of the PWA DKI Jakarta information system in the form of seminars. The seminar was attended by representatives of PWA, PDA and PCA in the DKI Jakarta area. The use of the PWA DKI Jakarta information system supports the implementation of information technology-based organizational governance within the PWA DKI Jakarta environment because it is equipped with various governance features, such as monitoring work programs, e-mail and organizational databases. The challenge in implementing information technology-based organizational governance is that there are cadres who has problems in using information technology, so further training and development needs to be carried out regarding the use of PWA DKI Jakarta information system.*

**Keywords:** 'Aisyiyah, Governance, Organization, Information Technology

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dapat mempengaruhi suatu organisasi. Berdasarkan riset yang dilakukan oleh (Putri, Fudsyi, Komalasari, & Munawar, 2021) investasi teknologi inversi dalam organisasi dapat membantu dalam kegiatan sehari-hari, baik strategi-sentris, manajerial, maupun kegiatan operasional. Organisasi berbasis teknologi informasi memiliki karakteristik mudah beradaptasi, menekankan inovasi, memiliki tingkat efisiensi yang lebih baik, dan biasanya memerlukan investasi yang cukup besar. Hal tersebut terjadi karena dengan adanya teknologi, organisasi dapat dengan cepat merespon perubahan yang terjadi, dapat menciptakan produk baru dan meningkatkan proses bisnis, dapat memotong biaya secara signifikan, serta membutuhkan investasi yang cukup besar untuk pengembangan.

Manfaat organisasi berbasis teknologi informasi dapat membuat kerja tim yang lebih efektif karena teknologi memungkinkan untuk melakukan kolaborasi dan koordinasi, serta dapat menghasilkan data yang berguna untuk mengembangkan strategi yang efektif dan mengurangi biaya operasional. Disamping itu teknologi informasi juga memiliki fitur keamanan data untuk melindungi seluruh aset dari ancaman luar dan dalam. Menurut (Mukhsin, 2020) keberadaan teknologi informasi selain dapat meningkatkan pelayanan, juga bermanfaat dalam proses pengolahan data yang dapat digunakan untuk perencanaan pembangunan serta mendukung dalam pengambilan keputusan.

Disamping manfaat yang diperoleh, organisasi berbasis teknologi informasi juga memiliki tantangan dan resiko, diantaranya yaitu resiko keamanan siber dan resiko kegagalan sistem yang dapat berdampak buruk pada kontinuitas suatu organisasi. Kompleksnya infrastruktur teknologi informasi (TI) juga dapat berdampak pada biaya operasional organisasi. Disamping itu penggunaan teknologi informasi secara besar-besaran pada organisasi dapat mengakibatkan pengurangan tenaga kerja manusia.

'Aisyiyah merupakan organisasi perempuan Muhammadiyah yang memiliki banyak kader, amal usaha, dan asset yang tersebar di berbagai wilayah. Organisasi 'Aisyiyah juga melaksanakan banyak kegiatan untuk pemberdayaan perempuan. Saat ini Pimpinan Wilayah 'Aisyiyah (PWA) DKI Jakarta memiliki 5 Pimpinan Daerah 'Aisyiyah (PDA) (Sa'diyah, Adharani, Shofiyah, & Meidina, 2022). Setiap PDA melingkupi Pimpinan Cabang 'Aisyiyah (PCA) dan Pimpinan Ranting 'Aisyiyah (PRA) yang tersebar di seluruh wilayah DKI Jakarta. Dalam menjalankan kegiatannya, pimpinan dibantu oleh Majelis dan Lembaga, diantaranya yaitu majelis Ekonomi, Majelis Kesejahteraan Sosial, Majelis Pendidikan Dasar dan Menengah, Majelis Tabligh, Majelis Kesehatan, Majelis Hukum, Lembaga Lingkungan Hidup, Lembaga Penelitian dan Pengembangan 'Aisyiyah (LPPA), Lembaga Haji, dan Lembaga Kebudayaan.

Organisasi Aisyiyah menghadapi tantangan global dalam penerapan TI untuk mengoptimalkan efisiensi operasional, meningkatkan performa, serta meningkatkan daya saing dalam era digital. Hal tersebut membutuhkan strategi komprehensif dan pendekatan terkoordinasi agar tata kelola organisasi berbasis teknologi informasi dapat berhasil, karena perpaduan teknologi informasi dan sumber daya pengelola merupakan kunci suksesnya penerapan sistem informasi (Mukhsin, 2020).

Berdasarkan hal tersebut diatas maka dilakukan pengabdian masyarakat melalui pelaksanaan seminar untuk memberikan edukasi kepada pengurus 'Aisyiyah mengenai pentingnya organisasi berbasis teknologi informasi. Disamping itu juga dilakukan sosialisasi system informasi PWA DKI Jakarta yang dapat digunakan untuk menunjang tata Kelola organisasi.

## 2. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan kegiatan diawali dengan observasi, dimana berdasarkan hasil observasi diperoleh hasil perlunya pemanfaatan teknologi informasi untuk menunjang tata kelola organisasi di

lingkup PWA DKI Jakarta. Selanjutnya dilakukan koordinasi antara LPPA dengan Majelis Kader untuk melaksanakan seminar bertajuk Penguasaan IPTEK Bagi Perempuan Berkemajuan. Dalam kegiatan tersebut, Majelis Kader menjadi penyelenggara kegiatan dan perwakilan dari LPPA bertugas menjadi salah satu narasumber. Berikutnya dilakukan pelaksanaan kegiatan dimana Dr. Mutmainah selaku perwakilan dari LPPA memberikan materi mengenai edukasi organisasi berbasis teknologi informasi dan sosialisasi sistem informasi PWA DKI Jakarta.



**Gambar 1.** Flyer Seminar Penguasaan IPTEK Bagi Perempuan Berkemajuan

Disamping edukasi mengenai organisasi berbasis teknologi informasi, juga dilakukan sosialisasi mengenai sistem informasi PWA DKI Jakarta. Sistem informasi tersebut dapat digunakan sebagai sarana penyebaran informasi, monitoring program kerja, penyimpanan basis data, dan surat menyurat yang keseluruhannya mendukung untuk terlaksananya tata kelola organisasi berbasis teknologi informasi di lingkungan Pimpinan Wilayah 'Aisyiyah DKI Jakarta.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Edukasi mengenai Organisasi Berbasis Teknologi Informasi pada

Seminar Penguasaan IPTEK Bagi Perempuan Berkemajuan yang dilaksanakan pada tanggal 6 Oktober 2023 di Hotel Alia Cikini. Jakarta Pusat dihadiri oleh perwakilan dari PWA, PDA, dan PCA dari seluruh wilayah DKI Jakarta seperti pada Gambar 2 dan Gambar 3. Materi yang disampaikan berupa pengenalan organisasi berbasis teknologi informasi serta bagaimana inovasi teknologi dapat mengubah cara bekerja, hidup dan bersosialisasi.



**Gambar 2.** Pemaparan Materi Edukasi dan Sosialisasi



**Gambar 3.** Peserta Seminar

Dalam seminar disampaikan bahwa penggunaan teknologi informasi (TI) dalam organisasi perempuan mencerminkan bagaimana teknologi dapat digunakan untuk mendukung, memperkuat, dan memajukan peran serta perempuan dalam berbagai aspek kehidupan, seperti pendidikan, pemberdayaan ekonomi, Kesehatan, dan lain sebagainya. Hal tersebut sejalan

dengan majelis dan Lembaga yang ada di 'Aisyiyah.

Pemanfaatan teknologi informasi untuk pendidikan perempuan dapat dilakukan dengan berbagai cara oleh setiap majelis dan Lembaga di 'Aisyiyah. Sebagai contoh, Majelis Pendidikan di 'Aisyiyah dapat menyelenggarakan pelatihan pembelajaran online, sehingga kaum perempuan tetap dapat belajar untuk mengembangkan keterampilan baru darimanapun dan kapanpun dengan tetap mengurus keluarga. Contoh lainnya yaitu Majelis Pendidikan dapat membuat perpustakaan digital yang dapat memberikan akses ke buku-buku dan sumber daya Pendidikan secara online.

Majelis ekonomi juga dapat memanfaatkan teknologi informasi untuk pemberdayaan ekonomi perempuan. Salah satunya dengan melakukan pelatihan agar kaum perempuan dapat menjalankan bisnis secara online sehingga dapat memiliki cakupan pasar yang lebih luas. Majelis ekonomi juga dapat mendorong kolaborasi untuk menjalankan suatu bisnis melalui platform *crowd funding*.

Contoh lain pemanfaatan teknologi informasi yang dapat dilakukan oleh Majelis Kesehatan 'Aisyiyah adalah dengan menyediakan fasilitas *telemedicine*. Melalui *platform* ini kader 'Aisyiyah yang bergerak dalam bidang kesehatan dapat menyediakan layanan konsultasi kesehatan bagi masyarakat secara online. Disamping ketiga bidang diatas, teknologi informasi dapat dimanfaatkan oleh majelis dan lembaga lainnya di 'Aisyiyah, seperti majelis tabligh menyediakan platform dakwah secara digital, majelis hukum dan ham menyediakan layanan pelaporan untuk perlindungan perempuan dan anak, majelis kebudayaan membuat konten kreatif untuk pengenalan budaya dan lain sebagainya.

Selesai sesi edukasi, selanjutnya dilakukan sosialisasi sistem informasi PWA DKI Jakarta untuk menunjang tata kelola organisasi di lingkungan Pimpinan Wilayah 'Aisyiyah DKI Jakarta. Sistem informasi diperlukan untuk pemberian informasi profil, berita dan agenda kegiatan, *branding*, basis data, monitoring

program kerja, syiar, surat menyurat dan lain sebagainya.

LPPA PWA DKI Jakarta bekerjasama dengan Universitas Muhammadiyah melalui (Aldian, 2023) telah melakukan pengembakan dan perbaikan fitur pada sistem informasi PWA DKI Jakarta yang sebelumnya telah dibuat oleh (Ariesgo, Adharani, Meilina, Rosanti, & Latifah, 2022). Fitur yang terdapat pada sistem informasi 'Aisyiyah baik yang dikembangkan oleh Pimpinan Pusat (PP) 'Aisyiyah maupun PWA DKI Jakarta dapat dilihat pada tabel 1.

**Tabel 1.** Fitur Sistem Informasi 'Aisyiyah

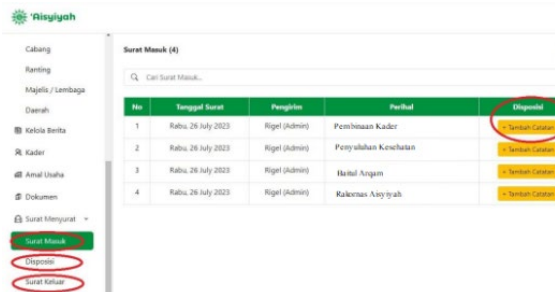
SI PP 'Aisyiyah	SI PWA DKI Jakarta
✓ Berita	✓ Berita
✓ Agenda	✓ Program Kerja
✓ Syiar	✓ Monitoring
✓ Idea	Program Kerja
✓ Info Cerdas	✓ E-Surat
✓ Galeri	✓ Galeri
✓ Info Organisasi	✓ Profil Organisasi
✓ Program Kerja	✓ Basis Data
✓ Basis Data	➢ Kader
➢ Profil	➢ Amal Usaha
➢ Amal Usaha	➢ Dokumen
➢ Aset	➢ PCA/ PRA/
➢ Data Lain	PDA

Pengembangan sistem informasi PWA DKI Jakarta difokuskan untuk menunjang tata kelola organisasi berbasis teknologi informasi. Oleh karena itu pada sistem informasi PWA DKI Jakarta terdapat fitur untuk pemantauan program kerja seperti yang tertera pada gambar 4. Pelaksana harian PWA dapat memantau capaian program kerja majelis dan Lembaga yang ada dilingkup wilayah dan daerah, sementara itu pelaksana harian PDA dapat memantau capaian program kerja yang berada di lingkup daerah. Dengan adanya monitoring diharapkan dapat dilakukan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan capaian pelaksanaan program kerja yang telah deagendakan.

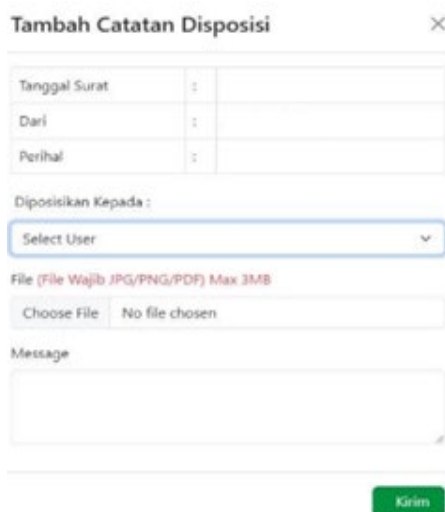


**Gambar 4.** Pemantauan Program Kerja

Disamping itu pada sistem informasi PWA DKI Jakarta juga dikembangkan e-surat yang memungkinkan penyebaran informasi terkait surat menyurat dilakukan melalui sistem seperti yang tertera pada Gambar 5 dan 6. Pada e-surat yang dikembangkan juga terdapat fitur disposisi yang memungkinkan terjadinya komunikasi melalui sistem.

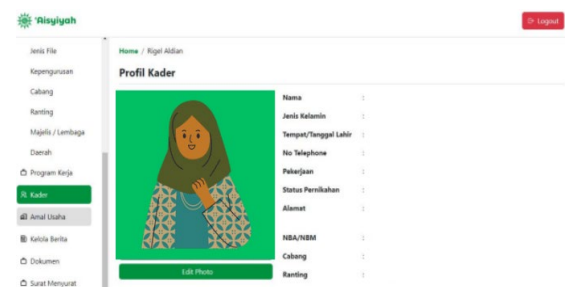


**Gambar 5.** E-Surat



**Gambar 6.** Disposisi E-Surat

data organisasi, seperti data PDA, PCA, dan PRA beserta lokasinya, data kader, data amal usaha beserta dokumen-dokumen penting 'Aisyiyah (Meilina, Latifah, Adharani, Rosanti, & Sadiyah, 2023). Kesemua data tersebut sangat penting untuk tata Kelola organisasi dan dapat dimanfaatkan untuk menunjang kegiatan 'Aisyiyah. Sebagai contoh, jika terdapat kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak, PWA DKI Jakarta dapat mengirimkan kadernya yang memiliki kemampuan dalam bidang psikologis dan hukum untuk melakukan pendampingan dalam proses pemulihan dan proses hukum. Data kader yang memiliki kemampuan tersebut dapat dicari dari basis data kader. Contoh lain adalah 'Aisyiyah memiliki banyak sekolah, terutama TK dan PAUD yang tersebar di berbagai lokasi di DKI Jakarta. Data mengenai sekolah-sekolah tersebut dapat diperoleh dari basis data amal usaha. Data ini dapat dimanfaatkan oleh Majelis Pendidikan untuk melakukan pemetaan sebaran amal usaha dalam bidang pendidikan maupun pengembangan kurikulum yang berkembang.



**Gambar 7.** Basis Data Kader

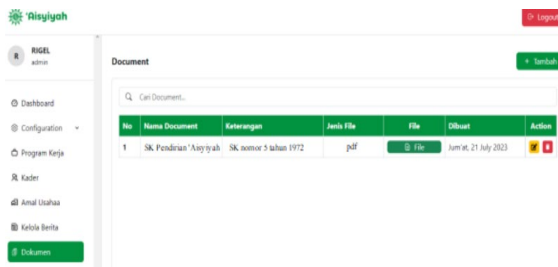


**Gambar 8.** Basis Data Amal Usaha

Selain untuk monitoring program kerja dan surat menyurat, sistem informasi PWA DKI Jakarta dapat menyimpan basis

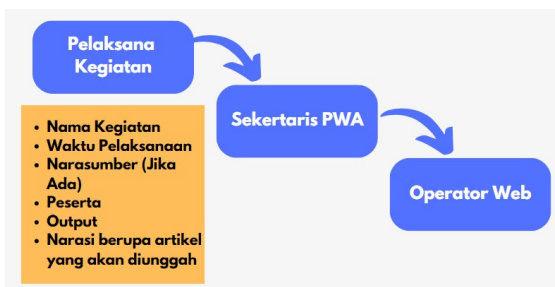
Sistem informasi PWA DKI Jakarta memiliki fitur untuk pengarsipan dokumen-dokumen penting 'Aisyiyah,

sehingga memudahkan dalam proses temu Kembali informasi dan meminimalisir terjadinya kehilangan dokumen.



**Gambar 9.** Pengarsipan Dokumen

Selain menyediakan basis data organisasi, sistem informasi PWA DKI Jakarta dapat dimanfaatkan untuk memberikan berita dan informasi kegiatan 'Aisyiyah. Adapun alur publikasi berita dapat dilihat pada Gambar 10.



**Gambar 10.** Alur Publikasi Berita

Pelaksana kegiatan perlu memberikan informasi kegiatan kepada sekretaris PWA. Informasi terdiri dari nama kegiatan, waktu pelaksanaan, narasumber (jika ada), peserta, output, dan narasi berupa artikel yang akan diunggah. Data tersebut akan diverifikasi oleh sekretaris PWA untuk memastikan bahwa artikel/ berita layak untuk tayang di web. Selanjutnya jika lolos verifikasi, sekretaris PWA akan menyerahkan data kepada operator untuk ditayangkan di sistem informasi 'Aisyiyah.

Sesi edukasi organisasi berbasis teknologi informasi dan sosialisasi sistem informasi PWA DKI Jakarta diakhiri dengan sesi tanya jawab. Dalam sesi tanya jawab peserta menanyakan mengenai kelanjutan pengumpulan basis data dan terdapat usulan untuk penambahan fitur terkait basis data kader perempuan

'Aisyiyah yang akan melaju ke legislatif. Disamping itu juga dibahas permasalahan di lapangan dimana masih terdapat kader yang memiliki kendala dalam penggunaan teknologi informasi sehingga perlunya dilaksanakan pelatihan lanjutan terkait penggunaan sistem informasi PWA DKI Jakarta.

Dengan adanya edukasi mengenai organisasi berbasis teknologi informasi dan sosialisasi penggunaan sistem informasi PWA DKI Jakarta diharapkan dapat membantu Pimpinan Wilayah 'Aisyiyah DKI Jakarta untuk dapat melakukan tata kelola organisasi berbasis teknologi informasi. Dengan demikian organisasi Aisyiyah mampu menghadapi tantangan global dalam penerapan teknologi informasi untuk mengoptimalkan efisiensi operasional, meningkatkan performa organisasi, serta meningkatkan daya saing di era digital.

## KESIMPULAN

Pimpinan Wilayah 'Aisyiyah (PWA) DKI Jakarta memerlukan teknologi informasi, baik untuk tata kelola organisasi maupun untuk menunjang pelaksanaan kegiatan. Sistem informasi PWA DKI Jakarta dilengkapi dengan berbagai fitur untuk menunjang tata kelola organisasi berbasis teknologi informasi, seperti monitoring program kerja, surat menyurat, dan penyimpanan basis data. Salah satu tantangan dalam pelaksanaan tata kelola organisasi berbasis teknologi informasi di PWA DKI Jakarta adalah masih terdapat kader yang memiliki kendala dalam penggunaan teknologi informasi, sehingga perlu dilaksanakan pelatihan lanjutan terkait penggunaan sistem informasi. Disamping itu diperlukan pengembangan sistem lebih lanjut untuk mengakomodir kebutuhan data kader 'Aisyiyah calon anggota legislatif

## UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terimakasih kami ucapkan kepada Lembaga Penelitian dan Pengembangan Masyarakat (LPPM) Universitas Muhammadiyah Jakarta dan Pimpinan Wilayah 'Aisyiyah DKI Jakarta yang telah memberikan dukungannya

dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Aldian, R. (2023). *Pengembangan Sistem Informasi Aisyiyah DKI Jakarta*. Jakarta: Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- Ariesgo, M. R., Adharani, Y., Meilina, P., Rosanti, N., & Latifah, R. (2022). Pengembangan Sistem Informasi dan Basis Data Pimpinan Wilayah 'Aisyiyah DKI Jakarta. *Seminar Nasional Sains dan Teknologi* (pp. 1-6). Jakarta: Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- Meilina, P., Latifah, R., Adharani, Y., Rosanti, N., & Sadiyah, R. (2023). Pengisian Data dan Sosialisasi Penggunaan Sistem Informasi Pimpinan Wilayah Aisyiyah DKI Jakarta. *Seminar Nasional Masyarakat Tangguh, 2 No. 1*, pp. 31-44. Retrieved from <https://ocs.unism.ac.id/index.php/emnaspkm/article/view/1006/350>
- Mukhsin. (2020). Peranan Teknologi Informasi dan Komunikasi Menerapkan Sistem Informasi Desa Dalam Publikasi Informasi Desa di Era Globalisasi. *Jurnal Teknologi dan Rekayasa Sistem Komputer, 3 No. 1*, 7 - 15.
- Putri, N. I., Fudsyi, M. I., Komalasari, R., & Munawar, Z. (2021, Juli). Peran Teknologi Informasi Pada Perubahan Organisasi dan Fungsi Akuntansi Manajemen. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis, 7 No. 2*, 47-58.
- Sa'diyah, R., Adharani, Y., Shofiyah, S., & Meidina, A. (2022). Aisyiyah DKI Jakarta (Sejarah dan Kilas Balik). *Jurnal Emanasi, 5 No. 1*.