

RANCANG BANGUN PENGIRIMAN ANNOUNCEMENT DENGAN SMS GATEWAY BERBASIS WEB DI BANDAR UDARA H.A.S HANANDJOEDDIN BELITUNG

Septian Wahyu^{1*}, Anton Yudhana², Abdul Fadlil³

^{*123}Magister Teknik Informatika, Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta,
Jl. Prof. Dr. Soepomo, S.H., Janturan, Warungboto, Umbulharjo, Yogyakarta, 55164

*E- mail : Jogjaeagle161@gmail.com.

ABSTRAK

Rancang bangun pengiriman *announcement* dengan *sms gateway* berbasis *web* bertujuan untuk membantu mengatasi masalah yang sering terjadi di bandara Hanandjoeddin adalah pada saat penumpang ingin berpergian, masih banyak penumpang yang datang terlambat untuk melakukan *check-in*, padahal di tiket penumpang sudah tertera pemberitahuan untuk *check-in* 1 jam sebelum keberangkatan. Pada saat keberangkatan pesawat *delay* atau dipercepat, penumpang hanya mendapat informasi tersebut pada saat sudah tiba di bandara saja, sedangkan jika pada saat pemberitahuan keberangkatan *delay* atau dipercepat penumpang masih berada diluar bandara atau masih dalam perjalanan menuju bandara, akibatnya mereka tentu tidak mendapat informasi tersebut. Pengembangan aplikasi mempergunakan bahasa pemrograman PHP (*Personal Home Page*) dengan implementasi *sms broadcast* mempergunakan *service gammu*. Pengujian *announcement* suara pada layanan parkir, kedatangan, keberangkatan, *delay*, *check-in*, ruang tunggu serta pengujian terhadap *sms broadcast* (30 nomor pengguna dan 1 maskapai) menunjukkan bahwa, aplikasi *announcement* sangat baik dan bermanfaat bagi penumpang maupun keluarga penumpang.

Kata kunci : *announcement* suara, *annoucement sms broadcast*, PHP, *gammu*.

ABSTRACT

Design and build a delivery announcement by the web-based SMS gateway aims to help overcome the problems that often occur at the airport Hanandjoeddin is when passengers want to travel, there are many passengers who arrive late to check-in, whereas in the passenger ticket has been stamped notice for check-in 1 hour before departure. Similarly at the time the flight departure delay or accelerated, the passenger only get that information when already arrived at the airport only, while if at the time of notification of departure delay or accelerate the passenger was still out of the airport or are on the way to the airport, as a result they are certainly not informed the. The development of applications using the programming language PHP (Personal Home Page) with the implementation of SMS broadcast service using gammu. Testing the voice announcement in the parking service, arrival, departure, delay, check-in, the lounge and the testing of sms broadcast (30 numbers of users and 1 airline) showed that, the application announcement is very good and beneficial for passengers or families of passengers.

Keywords: *announcement voice, sms broadcast annoucement, PHP, Gammu.*

PENDAHULUAN

Masalah yang sering terjadi di bandara Hanandjoeddin adalah pada saat penumpang ingin berpergian, masih banyak penumpang yang datang terlambat untuk melakukan *check-in*, padahal di tiket penumpang sudah tertera pemberitahuan untuk *check-in* 1 jam sebelum

keberangkatan. Begitu juga pada saat keberangkatan pesawat *delay* atau dipercepat, penumpang hanya mendapat informasi tersebut pada saat sudah tiba di bandara saja, sedangkan jika pada saat pemberitahuan keberangkatan *delay* atau dipercepat penumpang masih berada diluar bandara atau

masih dalam perjalanan menuju bandara, akibatnya penumpang ataupun keluarga penumpang tentu tidak mendapat informasi tersebut.

Begitu juga dengan masalah keluarga penumpang yang juga tidak mendapat informasi ketika pesawat *delay* atau dipercepat, karna hal tersebut dapat mengakibatkan kepadatan di bandara, karena banyak keluarga penumpang yang ingin menunggu atau menjemput keluarganya saat kedatangan.

Dalam penelitian ini peneliti fokus pada permasalahan yang ada di bandara hanandjoeddin yaitu, penumpang tidak mendapat informasi *delay* atau dipercepat ketika masih berada diluar bandara atau masih dalam perjalanan menuju bandara dan juga keluarga penumpang tidak mendapat informasi bahwa pesawat akan *delay* atau dipercepat saat ingin menjemput keluarganya di bandara.

Tipe Artikel

Dengan sistem terkomputerisasi yang bertujuan untuk meningkatkan mutu dan kualitas suatu aplikasi, diharapkan hasilnya akan memberikan solusi serta mengambil keputusan dengan tepat.

Dalam penelitian Viviliana Siang, 2010 yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* pada Pempek Nony 168 Palembang”. Dalam penelitian ini, membangun sistem informasi penjualan berbasis *web* yang dapat memberikan informasi baik untuk pihak perusahaan maupun pelanggannya itu sendiri. Dalam penelitian Rahmad Abdul Michael, tahun 2013 melakukan penelitian tentang “Sistem Informasi Berbasis *Web* Untuk Menunjang Promosi Jasa Foto Pada Gbu 18 Studio”. Penelitian ini menghasilkan system informasi pemasaran berbasis *web* atau juga disebut *E-Commerace* yang terdiri dari halaman profile GBU 18 studio, halaman kategori foto, halaman cara menggunakan jasa dan halaman admin untuk pemeliharaan *website*.

Dalam penelitian Indriasari, tahun 2012 melakukan penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Berbasis *Web* Untuk Membantu Kegiatan *Tracer Study* Program Diploma Institut Pertanian Bogor”. Dalam Penelitian ini menghasilkan sebuah Sistem IPB Program Diploma *Tracer Study* Informasi yang sudah

membantu alumni dan pengumpulan data kepuasan pengguna.

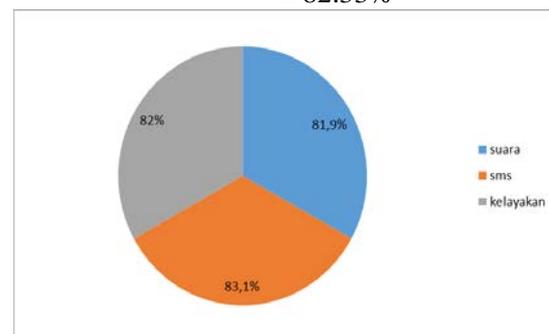
METODE

1. Metode pengumpulan data
 - a. Studi literatur
 - b. Observasi
2. Metode Analisa Perancangan dan Pembuatan Aplikasi
3. Metode Implementasi
4. Pengujian

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil uji pengguna yang dilakukan kepada 30 orang responden (pengguna *smartphone*) dengan masing-masing responden diberikan 10 pertanyaan, maka dapat dihasilkan total rata-rata presentase yang diperoleh adalah sebagai berikut :

$$\begin{aligned} \text{Total rata-rata} &= \text{rata-rata kemudahan mendapatkan informasi suara} + \text{rata-rata kemudahan mendapatkan informasi suara} + \text{rata-rata kelayakan aplikasi dalam menyampaikan informasi} / 3 \\ &= 81.9 + 83.1 + 82 / 3 \\ &= 82.33\% \end{aligned}$$



Gambar Persentase

Dari gambar presentase dapat diperoleh total rata-rata persentase adalah sebanyak 82.33%, dalam *interval* penilaian nilai total rata-rata 82.33% masuk dalam kategori sangat baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa aplikasi *announcement* sangat baik untuk digunakan sebagai media penyebaran informasi masal dan sistematis.

SIMPULAN DAN SARAN**Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dari bab – bab sebelumnya maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi *announcement* memberikan informasi melalui rekaman data suara yang datanya dimasukkan ke aplikasi *announcement* menjadi berupa pengumuman keberangkatan, kedatangan dan *delay*.
2. Maskapai hanya diperbolehkan menambahkan data penumpang pada aplikasi *announcement*.
3. Penumpang dan pihak maskapai menilai dengan adanya aplikasi *announcement* sangat membantu dalam peningkatan kualitas pelayanan terhadap penumpang dan keluarga penumpang.
4. Diperoleh total rata-rata persentase adalah sebanyak 82.33%, dalam *interval* penilaian nilai total rata-rata 82.33% masuk dalam kategori sangat baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa aplikasi *announcement* sangat baik untuk digunakan sebagai media penyebaran informasi masal dan sistematis.

Saran

Pada aplikasi *announcement* juga memiliki pengembangan sebagai saran yang dapat digunakan dipengembangan selanjutnya yaitu :

1. Perlu peningkatan sistem agar proses informasi dari tower hanya tinggal memasukkan data, kemudian sistem langsung mendeteksi nomor handphone penumpang, sehingga ketika penumpang tiba di bandara penumpang mendapat sms secara otomatis.
2. Aplikasi *announcement* dibuat secara otomatis memutar suara dan mengirim sms pada saat keberangkatan, kedatangan ataupun saat *delay*.

DAFTAR PUSTAKA

- Jogianto, H.M, 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : C.V Andi Offset
- Kendall, Kendall , 2002. *Analisis dan Perancangan Sistem*. Klaten : PT Intan Sejati.
- Indriasar, Sofiyanti, 2012, “Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Membantu ke giatan Tracer Study Program Diploma Institut Pertanian Bogor”. DocSlide . Volume 2 No.1, <http://dokumen.tips/documents/253ffda84f0ec3b2e077516bda6dbf3c-sofiyanti-sistem-informasi-berbasis-web.html>, 29 Juli 2016
- Ibi, 2015, pengertian *announcement*. (<http://www.ilmubahasainggris.com/announcement-pengertian-tujuan-jenis-generic-structure-dan-contohnya-dalam-bahasa-inggris/>), diakses 29 Juni 2016 pukul 15:40 WIB).
- Rahmad Abdul Michael, 2013, “Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Menunjang Promosi Jasa Foto Pada GBU 18 studio”. UdiNus Reporsitory. Volume 12, No.5, <http://eprints.dinus.ac.id/12840/>, 20 Juli 2016
- Viviliana siang dkk, 2010, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Pempek Nony 168 Palembang”. STMIK GI MDP. Volume 17, No.3, <http://eprints.mdp.ac.id/823/>, 10 Juli 2016
- Wikma, 2014, sms gateway. (http://www.academia.edu/4080794/SMS_GATEWAY_SMS_Gateway_adalah_teknologi_mengirim_menerima_dan_bahkan_mengolah_sms_melalui_komputer_dan_sistem_komputerisasi_software), diakses 03 Juni 2016 pukul 13:00 WIB).